

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN PENELITIAN DI STIKES RS BAPTIS KEDIRI TAHUN 2024

**(Prodi Keperawatan DIII, Prodi Keperawatan Program
Sarjana, Prodi ARS Program Sarjana, Prodi MIK
Program Sarjana Terapan)**



**STIKES RS. BAPTIS KEDIRI
TAHUN 2024**

STIKES RS. BAPTIS KEDIRI

**LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN PENELITIAN DI STIKES RS BAPTIS KEDIRI TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan ini disusun sebagai hasil kegiatan survei kepuasan Penelitian di STIKES RS Baptis Kediri. Laporan ini ditetapkan dan disahkan pada tanggal 10 Oktober 2024

Mengetahui,
Ketua STIKES RS Baptis Kediri



Selvia David Richard, S.Kep., Ns., M.Kep

Kediri, 10 Oktober 2024
Kepala UPM



Yoyok Febrijanto, M.Pd

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kasih dan rahmatNya sehingga laporan survei kepuasan penelitian di STIKES RS Baptis Kediri tahun 2024 dapat diselesaikan. Proses survei kepuasan merupakan upaya dari STIKES RS Baptis Kediri untuk memberikan layanan yang bermutu kepada stakeholder internal maupun eksternal yang berkelanjutan, sehingga segala kekurangan pelayanan yang diberikan dapat ditingkatkan terus menerus melalui input dari hasil survei ini. Besar harapan kami hasil survei ini menjadi acuan untuk meningkatkan layanan yang lebih berkualitas menuju STIKES Baptis Kediri yang Unggul, bermutu dan berdaya saing global berdasarkan kasih Tuhan.

Kami menyadari laporan ini perlu terus diperbaiki kedepan lebih baik, masukan dan saran atas laporan ini akan semakin memperlengkapai layanan STIKES RS Baptis Kediri kedepan lebih baik.

Kediri, 10 Oktober 2024

DAFTAR ISI

Halaman sampul

Lembar pengesahan

Kata Pengantar

Daftar Isi

BAB 1 Pendahuluan

BAB 2 Sistem Penilaian

BAB 3 Hasil Kegiatan

BAB 4 Rencana Tindak Lanjut

Lampiran

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. TUJUAN

Survei kepuasan Penelitian di STIKES RS Baptis Kediri bertujuan :

1. Meningkatkan layanan kepada civitas akademik dalam penelitian dengan proses penelitian yang bermutu sesuai pencapaian Visi dan Misi Intitusi dan Program Studi
2. Meningkatkan mutu proses penelitian yang mendukung pengembangan keilmuan dan pengembangan dosen dalam memenuhi Tridarma Perguruan Tinggi.
3. Meningkatkan loyalitas civitas akademika almamater dengan terus memberikan masukan untuk pengembangan dan perbaikan STIKES RS Baptis Kediri yang lebih baik.

1.2. SASARAN

1. Dosen Prodi Keperawatan Diploma III
2. Dosen Prodi Keperawatan program Sarjana
3. Dosen Prodi Administrasi Rumah Sakit Program Sarjana
4. Dosen Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarajana Terapan
5. Mitra Kerjasama Penelitian

1.3. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan survei kepuasan :

1. Survei kepuasan penelitian hasil, isi, proses, penilai, peneliti, sarana prasarana, pengelolaan dan pendanaan penelitian di STIKES RS Baptis Kediri

1.4. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI

4.1.1 Pelaksanaan

Survei dilaksanakan dengan intensitas sekali dalam setahun. Tahap-tahap survei meliputi :

A. Tahap Persiapan

- 1) Menyusun Instrumen survei mulai dari penetapan kisi-kisi instrumen
- 2) Penyusunan butir-butir instrumen, melakukan uji petik melalui *judgement* pakar pengukuran.
- 3) Uji validitas instrumen studi pelacakan dilakukan melalui validasi butir dengan korelasi *product moment* menggunakan program excel dan *expert judgement* (uji tenaga ahli pengukuran) untuk mengetahui ketepatan atau kesahihan instrumen.
- 4) Uji validitas instrumen studi pelacakan lulusan dilakukan melalui validasi butir dengan korelasi *product moment* menggunakan program excel dan *expert judgement* (uji tenaga ahli pengukuran) untuk mengetahui ketepatan atau kesahihan instrumen.
- 5) Mempersiapkan perangkat surat tugas dari pimpinan serta perangkat instrumen survei.

B. Tahap Pelaksanaan

- 1) Melakukan koordinasi internal tim survei, dan sosialisasi
- 2) Menetapkan responden sampel survei secara acak bersama program studi masing-masing.
- 3) Menyebarkan kuesioner dan format isian kepada sampel.
- 4) Melakukan wawancara terstruktur dengan sampel yang ditentukan secara acak.
- 5) Melakukan pengumpulan instrumen survei.

6) Mengolah dan menganalisis data

C. Tahap Pelaporan

Laporan hasil survei berisi tentang hasil rekapitulasi dan analisis survei kepuasan Penelitian di STIKES RS Baptis Kediri di laporkan kepada Kepala Unit Penjaminan Mutu dan di sahkan oleh Ketua STIKES RS Baptis Kediri.

4.2. Teknik Survei

Bentuk instrumen survei adalah kuesioner tertutup bentuk *check list* berdasarkan skala penilaian yang diberikan.

4.3 Instrumen Pengukuran Dan Nilai Skor

Instrumen survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian terdiri dari 38 pernyataan yang berhubungan dengan 7 indikator kepuasan. Nilai pernyataan dalam instrument kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 145. Nilai skala 1 adalah nilai terendah Sangat Tidak Baik dalam rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden menyatakan proses pembelajarann Sangat Tidak Baik terhadap pernyataan yang diberikan di dalam kuesioner tersebut. Nilai skala 2 adalah Kurang Baik, artinya responden mengatakan pelayanan kurang baik terhadap mahasiswa terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut. Nilai skala 3 adalah cukup baik , artinya responden mengatakan pelayanan cukup baik terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut. Nilai skala 4 adalah sangat baik, artinya responden mengatakan pelayanan sangat baik terhadap aspek-aspek pelayanan yang diberikan oleh STIKES RS. Baptis kediri

5.4. Metode Analisis Data

Metode analisis data hasil survei menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dalam bentuk prosentase. Hasil analisis data angket selanjutnya dibandingkan dengan data ideal

berdasarkan angket yang disebar. Angket kepuasan terdiri dari pilihan jawaban sangat puas, puas, cukup, kurang puas dan tidak puas

Adapun rating penilaian dari survey kepuasan adalah sebagai berikut :

skor	Penilaian	Keterangan
5	80-100%	Sangat Puas
4	70--79%	Puas
3.	60-69%	Cukup Puas
2	50-59%	Kurang Puas
1	<50%	Sangat tidak puas

BAB 3

HASIL PENGUKURAN KEPUASAN

3.1 Hasil Pengukuran Kepuasan Penelitian Prodi Keperawatan DIII

NO	PERTANYAAN	RESPONDEN						JUMLAH	%	SKOR
		1	2	3	4	5	6			
Hasil										
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	4	5	4	5			18	90,00%	5
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	3	4	4	4			15	75,00%	4
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	5	3	4	4			16	88,00%	5
4	Adanya Publikasi Buku BerISBN	3	3	4	3			13	65,00%	3
5	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	3	4	3	4			15	75,00%	4
Isi										
6	Penelitian sesuai dengan Roadmap Penelitian	4	3	4	4			15	75,00%	4
7	Penelitian Bidang Keperawatan KMB dan Gadar Kritis (DIII)	5	3	4	3			15	75,00%	4
Proses										
8	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	4	5	4	5			18	90,00%	5
9	Pengumuman Pengajuan Proposal	3	3	4	3			13	65,00%	3
10	Reviewer Internal pada UPT PPM	3	3	4	3			13	65,00%	3
11	Jadwal pengumpulan Hasil Penelitian	3	3	4	3			13	65,00%	3
12	Tindak Lanjut Hasil Penelitian	5	3	4	3			15	75,00%	4
13	Sistem Penghargaan/Reward	3	3	4	3			13	65,00%	3
Penilaian										
14	Desk Evaluasi Proposal	3	3	4	3			13	65,00%	3
15	Penetapan Penelitain dengan Dana PkM	3	3	4	3			13	65,00%	3
16	Kontrak Penelitian	3	3	4	3			13	65,00%	3
17	Monitoring dan Evaluasi Penelitian Internal	3	3	4	3			13	65,00%	3
Peneliti										
18	Kualifikasi Akademik	5	5	5	5			20	100,00%	5
19	Kualifikasi Jabatan Akademik	5	5	5	5			20	100,00%	5

6	Penelitian sesuai dengan Roadmap Penelitian	5	4	4	4	5	3	25	83,33%	5
7	Penelitian Bidang Komunitas, Keluarga, Gerontik dan Jiwa (S1)	5	4	3	5	5	3	25	83,33%	5
Proses										
8	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	4	4	5	5	3	4	25	83,33%	5
9	Pengumuman Pengajuan Proposal	3	4	4	5	4	4	24	80,00%	5
10	Reviewer Internal pada UPT PPM	3	4	3	5	5	4	24	80,00%	5
11	Jadwal pengumpulan Hasil Penelitian	3	4	3	4	4	4	22	73,33%	4
12	Tindak Lanjut Hasil Penelitian	3	4	4	4	4	5	24	80,00%	5
13	Sistem Penghargaan/Reward	3	4	3	3	4	4	21	70,00%	4
Penilaian										
14	Desk Evaluasi Proposal	3	4	3	4	4	3	21	70,00%	4
15	Penetapan Penelitian dengan Dana Penelitian	3	4	3	4	4	4	22	73,33%	4
16	Kontrak Penelitian	4	4	4	4	4	4	24	80,00%	5
17	Monitoring dan Evaluasi Penelitian Internal	3	4	3	4	4	4	22	73,33%	4
Peneliti										
18	Kualifikasi Akademik	4	4	4	4	4	4	24	80,00%	5
19	Kualifikasi Jabatan Akademik	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5
Sarana dan Prasarana										
20	Kelayakan Sarana dan Prasarana	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5
21	Memfasilitasi Sarana dan Prasana	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5
Pengelolaan										
22	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	4	4	4	4	5	4	25	83,33%	5
23	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	4	4	4	4	5	5	26	88,67%	5
24	Layanan sistem informasi Penelitian	4	4	4	4	4	5	25	83,33%	5
25	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	3	4	3	4	4	4	22	73,33%	4
26	Layanan Penelitian	4	4	5	4	5	5	27	83,33%	5
27	Sosialisasi program	4	4	5	4	3	5	24	80,00%	5
28	Transparansi	4	4	4	4	4	4	24	70,00%	5
29	Jaringan kerjasama	4	5	5	4	5	4	27	90,00%	5
Pendanaan										
30	Dana Internal Peguruan Tinggi	4	4	4	4	4	4	80	80,00%	5
31	Dana Hibah Penelitian	4	4	4	4	4	4	80	80,00%	5
	RATA-RATA								82,04%	5

Dari tabel diatas persentasi dosen mengisi survei dari 10 dosen ada 6 dosen yang mengisi kusioner 60 %, hasil kepuasan penelitian di prodi keperawatan Program Sarjana rata-rata 82,04% (memenuhi Standar Penelitian yang ditetapkan) dengan indikator yang kurang isi dan penilaian.

3.3 Hasil Pengukuran Kepuasan Penelitian Prodi Administrasi Rumah Sakit

Program Sarjana

NO	PERTANYAAN	SKOR						JML	%	SKOR
		1	2	3	4	5	6			
Hasil										
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	2	5	5	5	5	4	26	86,67%	5
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	2	4	5	3	4	4	22	73,33%	4
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	2	4	5	5	5	5	27	86,67%	5
4	Adanya Publikasi Buku BerISBN	2	5	5	5	5	5	27	90,00%	5
5	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	2	4	5	5	5	4	25	83,33%	5
Isi										
6	Penelitian sesuai dengan Roadmap Penelitian	2	4	5	5	4	4	24	80,00%	5
7	Penelitian Bidang Mutu (S1 ARS)	4	5	5	5	5	4	28	93,33%	5
Proses										
8	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5
9	Pengumuman Pengajuan Proposal	5	4	5	5	5	4	28	93,33%	5
10	Reviewer Internal pada UPT PPM	2	4	5	5	5	4	25	83,33%	5
11	Jadwal pengumpulan Hasil Penelitian	5	4	5	5	5	4	28	93,33%	5
12	Tindak Lanjut Hasil Penelitian	2	4	5	5	5	4	25	83,33%	5
13	Sistem Penghargaan/Reward	2	4	5	5	4	4	24	80,00%	5
Penilaian										
14	Desk Evaluasi Proposal	2	4	5	4	5	4	24	80,00%	5
15	Penetapan Penelitain dengan Dana Penelitian	2	4	5	4	4	4	23	76,67%	4
16	Kontrak Penelitian	2	4	5	5	4	5	25	83,33%	5
17	Monitoring dan Evaluasi Penelitian Internal	2	4	5	5	4	5	25	83,33%	5
Peneliti										
18	Kualifikasi Akademik	5	5	5	5	5	5	30	100,00%	5

19	Kualifikasi Jabatan Akademik	5	5	5	5	5	5	30	10,00%	5
Sarana dan Prasarana										
20	Kelayakan Sarana dan Prasarana	2	5	5	5	4	5	26	86,67%	5
21	Memfasilitasi Sarana dan Prasarana	5	5	5	4	5	5	29	96,67%	5
Pengelolaan										
22	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	5	5	5	5	5	5	100	100,00%	5
23	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	2	5	5	5	5	5	27	90,00%	5
24	Layanan sistem informasi Penelitian	5	5	5	4	5	5	27	90,00%	5
25	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	3	4	4	5	5	5	26	86,67%	5
26	Layanan Penelitian	5	4	5	5	5	5	29	96,67%	5
27	Sosialisasi program	2	5	5	4	5	3	24	80,00%	5
28	Transparansi	3	4	5	3	4	5	24	80,00%	5
29	Jaringan kerjasama	5	4	5	5	5	4	28	93,33%	5
Pendanaan										
30	Dana Internal Perguruan Tinggi	2	4	5	3	4	5	23	76,67%	4
31	Dana Hibah Penelitian	3	4	4	4	3	4	22	73,33%	4
	RATA-RATA								87,20%	5

Dari tabel diatas presentasi dosen yang mengisi kusioner dari 6 dosen ada 6 dosen (100%), hasil kepuasan penelitian Prodi Administrasi Rumah Sakit program Sarjana rata-rata 87,20% (memenuhi Standar Penelitian yang ditetapkan), indikator yang kurang dana hibah penelitian.

3.4 Hasil Pengukuran Kepuasan Penelitian Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana Terapan

NO	PERTANYAAN	SKOR				JML	%	SKOR
		1	2	3	4			
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	4	5	5	3	17	85,00%	5
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	5	3	5	3	18	80,00%	5
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	4	4	4	5	17	85,00%	5
4	Adanya Publikasi Buku BerISBN	4	3	4	5	16	80,00%	5
5	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	4	3	4	4	15	75,00%	4

Isi								
6	Penelitian sesuai dengan Roadmap Penelitian	4	4	4	3	15	75,00%	4
7	Penelitian sesuai bidang keilmuan Prodi	4	3	5	3	15	75,00%	4
Proses								
8	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM4	4	4	5	5	18	90,00%	5
9	Pengumuman Pengajuan Proposal	4	4	4	4	16	80,00%	5
10	Reviewer Internal pada UPT PPM5	5	4	4	3	16	80,00%	5
11	Jadwal pengumpulan Hasil Penelitian	4	4	4	5	17	85,00%	5
12	Tindak Lanjut Hasil Penelitian	4	3	4	5	16	80,00%	5
13	Sistem Penghargaan/Reward	4	3	4	4	15	75,00%	4
Penilaian								
14	Desk Evaluasi Proposal	4	4	4	3	15	75,00%	4
15	Penetapan Peneliti dengan Dana PkM	4	4	4	3	15	75,00%	4
16	Kontrak Penelitian	4	4	4	4	16	80,00%	5
17	Monitoring dan Evaluasi Penelitian Internal	4	4	4	4	16	80,00%	5
Peneliti								
18	Kualifikasi Akademik	4	4	4	4	16	80,00%	5
19	Kualifikasi Jabatan Akademik	4	4	4	4	16	80,00%	5
Sarana dan Prasarana								
20	Kelayakan Sarana dan Prasarana	5	5	4	4	18	90,00%	5
21	Memfasilitasi Sarana dan Prasarana	4	5	5	4	18	90,00%	5
Pengelolaan								
22	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	4	5	4	5	18	90,00%	5
23	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	5	5	4	4	18	90,00%	5
24	Layanan sistem informasi Penelitian	4	4	4	4	16	80,00%	5
25	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	4	3	4	4	15	75,00%	4
26	Layanan Penelitian	5	4	5	5	19	95,00%	5
27	Sosialisasi program	4	5	4	5	18	90,00%	5
28	Transparansi	4	5	4	4	17	85,00%	5
29	Jaringan kerjasama	4	5	4	4	17	85,00%	5
Pendanaan								
30	Dana Internal Perguruan Tinggi	4	4	4	4	16	80,00%	5
31	Dana Hibah Penelitian	4	4	4	4	16	80,00%	5
	RATA-RATA						82,10%	

Dari tabel diatas presentasi dosen yang mengisi kusioner dari 6 dosen ada 4 dosen (66,67%), hasil kepuasan penelitian Prodi Manajemen Informasi Kesehatan program

Sarjana Terapan rata-rata 82,10% (memenuhi Standar Penelitian yang ditetapkan).

Indikator yang kurang adalah isi dan penilaian.

3.5 Hasil Pengukuran Kepuasan Mitra Penelitian

NO	PERTANYAAN	RESPONDEN							JML	%	SKOR
		1	2	3	4	5	6	7			
Hasil											
1	Manfaat kesehatan yang diterima mitra Penelitian	4	3	4	5	4	5	4	29	82,86%	5
2	Perubahan perilaku kesehatan mitra hasil Penelitian	3	5	4	4	5	3	5	29	82,86%	5
Isi											
3	Kegiatan penelitian sesuai permasalahan mitra	5	3	4	4	4	4	4	28	80,00%	5
4	Kegiatan penelitian sesuai bidang keilmuan pelaksana Penelitian	4	3	5	4	4	4	5	29	82,86%	5
Proses											
5	Kesesuaian/ketepatan jadwal/waktu Penelitian berdasarkan yang ditentukan	4	4	5	4	4	4	3	28	80,00%	5
6	Kesesuaian Kegiatan dengan program yang disepakai	3	4	5	5	5	4	3	29	82,86%	5
7	Melibatkan mitra untuk diberdayakan dalam meningkatkan derajat kesehatan	3	3	5	5	5	4	3	28	80,00%	5
Penilaian											
8	Monitoring dan Evaluasi Penelitian melibatkan mitra	3	3	4	4	4	4	3	25	71,43%	4
Pengabdian											
9	Pelaksana Penelitian memiliki kompetensi dalam melaksanakan Penelitian	4	4	4	4	5	4	4	29	82,86%	5
Sarana dan Prasarana											
10	Kelayakan Sarana dan Prasarana Penelitian sesuai program kegiatan Penelitian	4	3	5	4	5	3	4	28	80,00%	5
Pengelolaan											
11	Layanan kerjasama dengan Mitra	4	5	4	4	4	4	4	29	82,86%	5
12	Komunikasi dengan Mitra	5	3	4	4	5	5	4	30	85,71%	5
13	Kerjasama perencanaan Program penelitian dengan Mitra	4	4	4	4	3	5	4	28	80,00%	5

14	Kecepatan umpan balik kegiatan dengan mitra	4	3	4	4	3	5	5	28	80,00%	5
15	Keberlanjutan program kegiatan dengan mitra	4	5	4	4	4	4	4	29	82,86%	5
Pendanaan											
16	Kesesuaian pendanaan dengan program kegiatan Penelitian	3	4	5	4	4	4	4	28	80,00%	5
17	Efisiensi npendanaan dalam pelaksanaan kegiatan Penelitian	3	4	5	5	4	4	4	29	82,86%	5
	RATA-RATA									81,18%	5

Dari tabel diatas terdapat 7 mitra kerjasama yang mengisim survie kepuasan Penelitian dengan hasil rata-rata kepuasan 81,18% (memenuhi Standar Pengabdian kepada Masyarakat). Indikator yang kurang adalah penilaian.

BAB 3

SIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

3.1 Simpulan

Berdasarkan hasil survei, dilakukan peningkatan kegiatan dan layanan serta pemberian berupa kebijakan untuk meningkatkan kepuasan dosen terhadap penelitian. Berdasar Hasil dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kepuasan Penelitian Prodi Keperawatan Diploma III Standar Penelitian dengan Indikator yang kurang pada Isi, dan Proses .
2. Kepuasan Penelitian Prodi Keperawatan program sarjana memenuhi Standar Penelitian dengan indikator yang kurang isi dan penilaian.
3. Kepuasan Penelitian pada Prodi Adminitrasi Rumah Sakit Program Sarjana memenuhi Standar Penelitian, dengan indikator yang kurang dana hibah penelitian.
4. Kepuasan Penelitian pada Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana Terapan Memenuhi Standar penelitian, dengan Indikator yang kurang adalah isi dan penilaian.
5. Kepuasan Mitra Penelitian memenuhi standar Penelitian, dengan indikator yang kurang pana Penilain.

3.2 Tindak Lanjut

1. UPT-PPM (Unit Penunjang Teknis Penelitian dan Pengabdian Kepada Msyarakat) meningkatkat proses penilaian isi penelitiana sesuai dengan kekhususan prodi dan Roadmap Penelitian, monitoring dan evaluasi proses penelitian dengan melibatkan mitra dan Dana Hibah penelitian.