

# **LAPORAN HASIL**

## **SURVEI KEPUASAN PENELITIAN DI STIKES RS BAPTIS KEDIRI TAHUN 2025 (Prodi Keperawatan DIII, Prodi Keperawatan Program Sarjana, Prodi ARS Program Sarjana, Prodi MIK Program Sarjana Terapan)**



**STIKES RS. BAPTIS KEDIRI  
TAHUN 2025**

**STIKES RS. BAPTIS KEDIRI**

**LAPORAN HASIL  
SURVEI KEPUASAN PENELITIAN DI STIKES RS BAPTIS KEDIRI TAHUN 2025**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Laporan ini disusun sebagai hasil kegiatan survei kepuasan Penelitian di STIKES RS Baptis Kediri. Laporan ini ditetapkan dan disahkan pada tanggal 12 September 2025

Mengetahui,  
Ketua STIKES RS Baptis Kediri



Selvia David Richard, S.Kep., Ns., M.Kep

Kediri, 12 September 2025  
Kepala UPM

Yoyok Febrijanto, M.Pd

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kasih dan rahmatNya sehingga laporan survei kepuasan penelitian di STIKES RS Baptis Kediri tahun 2025 dapat diselesaikan. Proses survei kepuasan merupakan upaya dari STIKES RS Baptis Kediri untuk memberikan layanan yang bermutu kepada stakeholder internal maupun eksternal yang berkelanjutan, sehingga segala kekurangan pelayanan yang diberikan dapat ditingkatkan terus menerus melalui input dari hasil survei ini. Besar harapan kami hasil survei ini menjadi acuan untuk meningkatkan layanan yang lebih berkualitas menuju STIKES Baptis Kediri yang Unggul, bermutu dan berdaya saing global berdasarkan kasih Tuhan.

Kami menyadari laporan ini perlu terus diperbaiki kedepan lebih baik, masukan dan saran atas laporan ini akan semakin memperlengkapai layanan STIKES RS Baptis Kediri kedepan lebih baik.

Kediri, 12 September 2025

## **DAFTAR ISI**

**Halaman sampul**

**Lembar pengesahan**

**Kata Pengantar**

**Daftar Isi**

**BAB 1 Pendahuluan**

**BAB 2 Sistem Penilaian**

**BAB 3 Hasil Kegiatan**

**BAB 4 Rencana Tindak Lanjut**

**Lampiran**

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. TUJUAN**

Survei kepuasan Penelitian di STIKES RS Baptis Kediri bertujuan :

1. Meningkatkan layanan kepada civitas akademik dalam penelitian dengan proses penelitian yang bermutu sesuai pencapaian Visi dan Misi Intitusi dan Program Studi
2. Meningkatkan mutu proses penelitian yang mendukung pengembangan keilmuan dan pengembangan dosen dalam memenuhi Tridarma Perguruan Tinggi.
3. Meningkatkan loyalitas civitas akademika almamater dengan terus memberikan masukan untuk pengembangan dan perbaikan STIKES RS Baptis Kediri yang lebih baik.

### **1.2. SASARAN**

1. Dosen Prodi Keperawatan Diploma III
2. Dosen Prodi Keperawatan program Sarjana
3. Dosen Prodi Administrasi Rumah Sakit Program Sarjana
4. Dosen Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana Terapan
5. Mitra Kerjasama Penelitian

### **1.3. RUANG LINGKUP**

Ruang lingkup pelaksanaan survei kepuasan :

1. Survei kepuasan penelitian hasil, isi, proses, penilai, peneliti, sarana prasarana, pengelolaan dan pendanaan penelitian di STIKES RS Baptis Kediri

## 1.4. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI

### 4.1.1 Pelaksanaan

Survei dilaksanakan dengan intensitas sekali dalam setahun. Tahap-tahap survei meliputi :

#### A. Tahap Persiapan

- 1) Menyusun Instrumen survei mulai dari penetapan kisi-kisi instrumen
- 2) Penyusunan butir-butir instrumen, melakukan uji petik melalui *judgement* pakar pengukuran.
- 3) Uji validitas instrumen studi pelacakan dilakukan melalui validasi butir dengan korelasi *product moment* menggunakan program excel dan *expert judgement* (uji tenaga ahli pengukuran) untuk mengetahui ketepatan atau kesahihan instrumen.
- 4) Uji validitas instrumen studi pelacakan lulusan dilakukan melalui validasi butir dengan korelasi *product moment* menggunakan program excel dan *expert judgement* (uji tenaga ahli pengukuran) untuk mengetahui ketepatan atau kesahihan instrumen.
- 5) Mempersiapkan perangkat surat tugas dari pimpinan serta perangkat instrumen survei.

#### B. Tahap Pelaksanaan

- 1) Melakukan koordinasi internal tim survei, dan sosialisasi
- 2) Menetapkan responden sampel survei secara acak bersama program studi masing-masing.
- 3) Menyebarkan kuesioner dan format isian kepada sampel.
- 4) Melakukan wawancara terstruktur dengan sampel yang ditentukan secara acak.
- 5) Melakukan pengumpulan instrumen survei.

6) Mengolah dan menganalisis data

### **C. Tahap Pelaporan**

Laporan hasil survei berisi tentang hasil rekapitulasi dan analisis survei kepuasan Penelitian di STIKES RS Baptis Kediri di laporkan kepada Kepala Unit Penjaminan Mutu dan di sahkan oleh Ketua STIKES RS Baptis Kediri.

#### **4.2. Teknik Survei**

Bentuk instrumen survei adalah kuesioner tertutup bentuk *check list* berdasarkan skala penilaian yang diberikan.

#### **4.3 Instrumen Pengukuran Dan Nilai Skor**

Instrumen survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian terdiri dari 38 pernyataan yang berhubungan dengan 7 indikator kepuasan. Nilai pernyataan dalam instrument kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 145. Nilai skala 1 adalah nilai terendah Sangat Tidak Baik dalam rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden menyatakan proses pembelajarann Sangat Tidak Baik terhadap pernyataan yang diberikan di dalam kuesioner tersebut. Nilai skala 2 adalah Kurang Baik, artinya responden mengatakan pelayanan kurang baik terhadap mahasiswa terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut. Nilai skala 3 adalah cukup baik , artinya responden mengatakan pelayanan cukup baik terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut. Nilai skala 4 adalah baik, artinya responden mengatakan pelayanan baik terhadap aspek-aspek pelayanan yang diberikan oleh STIKES RS. Baptis Kediri . Nilai skala 5 adalah sangat baik, artinya responden mengatakan pelayanan sangat baik terhadap aspek-aspek pelayanan yang diberikan oleh STIKES RS. Baptis Kediri

#### 5.4. Metode Analisis Data

Metode analisis data hasil survei menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dalam bentuk prosentase. Hasil analisis data angket selanjutnya dibandingkan dengan data ideal berdasarkan angket yang disebar. Angket kepuasan terdiri dari pilihan jawaban sangat puas, puas, cukup, kurang puas dan tidak puas

Adapun rating penilaian dari survey kepuasan adalah sebagai berikut :

skor	Penilaian	Keterangan
5	80-100%	Sangat Puas
4	70--79%	Puas
3.	60-69%	Cukup Puas
2	50-59%	Kurang Puas
1	<50%	Sangat tidak puas

## BAB 3

### HASIL PENGUKURAN KEPUASAN

#### 3.1 Hasil Pengukuran Kepuasan Penelitian Prodi Keperawatan DIII

NO	PERTANYAAN	JML	%
<b>Hasil</b>			
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	13	86,67%
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	12	80,00%
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	12	80,00%
4	Adanya Publikasi Buku BerISBN	13	86,67%
5	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	13	86,67%
<b>Isi</b>			
6	Penelitian sesuai dengan Roadmap Penelitian	12	80,00%
7	Penelitian Bidang Komunitas, Keluarga, Gerontik dan Jiwa (S1)	13	86,67%
<b>Proses</b>			
8	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	12	80,00%
9	Pengumuman Pengajuan Proposal	12	80,00%
10	Reviewer Internal pada UPT PPM	12	80,00%
11	Jadwal pengumpulan Hasil Penelitian	12	80,00%
12	Tindak Lanjut Hasil Penelitian	13	86,67%
13	Sistem Penghargaan/Reward	12	80,00%
<b>Penilaian</b>			
14	Desk Evaluasi Proposal	12	80,00%
15	Penetapan Penelitian dengan Dana Penelitian	12	80,00%
16	Kontrak Penelitian	13	86,67%
17	Monitoring dan Evaluasi Penelitian Internal	12	80,00%
<b>Peneliti</b>			
18	Kualifikasi Akademik	13	86,67%
19	Kualifikasi Jabatan Akademik	13	86,67%
<b>Sarana dan Prasarana</b>			
20	Kelayakan Sarana dan Prasarana	13	86,67%
21	Memfasilitasi Sarana dan Prasana	13	86,67%
<b>Pengelolaan</b>			
22	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	12	80,00%
23	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	12	80,00%
24	Layanan sistem informasi Penelitian	12	80,00%
25	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	13	86,67%

26	Layanan Penelitian	13	86,67%
27	Sosialisasi program	12	80,00%
28	Transparansi	12	80,00%
29	Jaringan kerjasama	13	86,67%
<b>Pendanaan</b>			
30	Dana Internal Peguruan Tinggi	13	86,67%
31	Dana Hibah Penelitian	13	86,67%
	RATA-RATA		83,23%

Dari tabel diatas prosentasi dosen yang angket 3 dosen dari 6 dosen (50%), hasil kepuasan penelitian prodi Keperawatan DIII memiliki kepuasan rata-rata 83,23 % (Standar Penelitian yang ditetapkan).

### 3.2 Hasil Pengukuran Kepuasan Penelitian Prodi Keperawatan Program Sarjana

NO	PERTANYAAN	JML	%
<b>Hasil</b>			
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	17	85,00%
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	14	70,00%
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	14	70,00%
4	Adanya Publikasi Buku BerISBN	17	85,00%
5	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	16	80,00%
<b>Isi</b>			
6	Penelitian sesuai dengan Roadmap Penelitian	17	85,00%
7	Penelitian Bidang Komunitas, Keluarga, Gerontik dan Jiwa (S1)	17	85,00%
<b>Proses</b>			
8	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	16	80,00%
9	Pengumuman Pengajuan Proposal	16	80,00%
10	Reviewer Internal pada UPT PPM	17	85,00%
11	Jadwal pengumpulan Hasil Penelitian	16	80,00%
12	Tindak Lanjut Hasil Penelitian	16	80,00%
13	Sistem Penghargaan/Reward	16	80,00%
<b>Penilaian</b>			
14	Desk Evaluasi Proposal	16	80,00%
15	Penetapan Penelitian dengan Dana Penelitian	16	80,00%
16	Kontrak Penelitian	17	85,00%

17	Monitoring dan Evaluasi Penelitian Internal	17	85,00%
<b>Peneliti</b>			
18	Kualifikasi Akademik	17	85,00%
19	Kualifikasi Jabatan Akademik	17	85,00%
<b>Sarana dan Prasarana</b>			
20	Kelayakan Sarana dan Prasarana	16	80,00%
21	Memfasilitasi Sarana dan Prasana	16	80,00%
<b>Pengelolaan</b>			
22	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	16	80,00%
23	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	16	80,00%
24	Layanan sistem informasi Penelitian	16	80,00%
25	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	17	85,00%
26	Layanan Penelitian	16	80,00%
27	Sosialisasi program	16	80,00%
28	Transparansi	17	85,00%
29	Jaringan kerjasama	17	85,00%
<b>Pendanaan</b>			
30	Dana Internal Peguruan Tinggi	16	80,00%
31	Dana Hibah Penelitian	16	80,00%
	<b>RATA-RATA</b>		<b>81,29%</b>

Dari tabel diatas persentasi dosen mengisi survei dari 4 dosen ada 10 dosen yang mengisi kusioner 60 %, hasil kepuasan penelitian di prodi keperawatan Program Sarjana rata-rata 81,29% (memenuh Standar Penelitian yang ditetapkan) dengan indikator yang kurang Hasil pada publikasi jurnal internasional dan seminar nasional.

### 3.3 Hasil Pengukuran Kepuasan Penelitian Prodi Administrasi Rumah Sakit

#### Program Sarjana

NO	PERTANYAAN	JML	%
<b>Hasil</b>			
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	13	86,67%
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	7	46,67%
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	12	80,00%
4	Adanya Publikasi Buku BerISBN	12	80,00%

5	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	12	80,00%
<b>Isi</b>			
6	Penelitian sesuai dengan Roadmap Penelitian	13	86,67%
7	Penelitian Bidang Komunitas, Keluarga, Gerontik dan Jiwa (S1)	14	93,33%
<b>Proses</b>			
8	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	12	80,00%
9	Pengumuman Pengajuan Proposal	11	73,33%
10	Reviewer Internal pada UPT PPM	11	73,33%
11	Jadwal pengumpulan Hasil Penelitian	11	73,33%
12	Tindak Lanjut Hasil Penelitian	13	86,67%
13	Sistem Penghargaan/Reward	11	73,33%
<b>Penilaian</b>			
14	Desk Evaluasi Proposal	11	73,33%
15	Penetapan Penelitian dengan Dana Penelitian	11	73,33%
16	Kontrak Penelitian	11	73,33%
17	Monitoring dan Evaluasi Penelitian Internal	11	73,33%
<b>Peneliti</b>			
18	Kualifikasi Akademik	14	93,33%
19	Kualifikasi Jabatan Akademik	14	93,33%
<b>Sarana dan Prasarana</b>			
20	Kelayakan Sarana dan Prasarana	14	93,33%
21	Memfasilitasi Sarana dan Prasana	14	93,33%
<b>Pengelolaan</b>			
22	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	14	93,33%
23	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	12	80,00%
24	Layanan sistem informasi Penelitian	13	86,67%
25	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	13	86,67%
26	Layanan Penelitian	13	86,67%
27	Sosialisasi program	12	80,00%
28	Transparansi	12	80,00%
29	Jaringan kerjasama	13	86,67%
<b>Pendanaan</b>			
30	Dana Internal Peguruan Tinggi	12	80,00%
31	Dana Hibah Penelitian	13	86,67%
	<b>RATA-RATA</b>		<b>81,51%</b>

Dari tabel diatas presentasi dosen yang mengisi kusioner dari 3 dosen ada 6 dosen (50%), hasil kepuasan penelitian Prodi Administrasi Rumah Sakit program Sarjana rata-

rata 81,51% (memenuhi Standar Penelitian yang ditetapkan), indikator yang kurang yaitu pada indikator hasil (publikasi jurnal internasional), Indikator proses hampir semua item, dan indikator penilaian pada semua item.

### 3.4 Hasil Pengukuran Kepuasan Penelitian Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana Terapan

NO	PERTANYAAN	JML	%
<b>Hasil</b>			
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	14	93,33%
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	11	73,33%
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	11	73,33%
4	Adanya Publikasi Buku BerISBN	13	86,67%
5	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	11	73,33%
<b>Isi</b>			
6	Penelitian sesuai dengan Roadmap Penelitian	13	86,67%
7	Penelitian Bidang Komunitas, Keluarga, Gerontik dan Jiwa (S1)	12	80,00%
<b>Proses</b>			
8	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	13	86,67%
9	Pengumuman Pengajuan Proposal	11	73,33%
10	Reviewer Internal pada UPT PPM	11	73,33%
11	Jadwal pengumpulan Hasil Penelitian	11	73,33%
12	Tindak Lanjut Hasil Penelitian	11	73,33%
13	Sistem Penghargaan/Reward	11	73,33%
<b>Penilaian</b>			
14	Desk Evaluasi Proposal	11	73,33%
15	Penetapan Penelitian dengan Dana Penelitian	10	66,67%
16	Kontrak Penelitian	11	73,33%
17	Monitoring dan Evaluasi Penelitian Internal	11	73,33%
<b>Peneliti</b>			
18	Kualifikasi Akademik	13	86,67%
19	Kualifikasi Jabatan Akademik	13	86,67%
<b>Sarana dan Prasarana</b>			
20	Kelayakan Sarana dan Prasarana	14	93,33%
21	Memfasilitasi Sarana dan Prasana	13	86,67%
<b>Pengelolaan</b>			

22	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	13	86,67%
23	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	13	86,67%
24	Layanan sistem informasi Penelitian	13	86,67%
25	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	13	86,67%
26	Layanan Penelitian	12	80,00%
27	Sosialisasi program	11	73,33%
28	Transparansi	12	80,00%
29	Jaringan kerjasama	12	80,00%
<b>Pendanaan</b>			
30	Dana Internal Peguruan Tinggi	13	86,67%
31	Dana Hibah Penelitian	13	86,67%
	<b>RATA-RATA</b>		<b>80,22%</b>

Dari tabel diatas presentasi dosen yang mengisi kusioner 3 dosen dari 5 dosen (60%), hasil kepuasan penelitian Prodi Manajemen Informasi Kesehatan program Sarjana Terapan rata-rata 80,22% (memenuhi Standar Penelitian yang ditetapkan). Indikator yang kurang adalah indikator hasil (pada publikasi jurnal internasional, seminar nasional, Haki/paten), Indikator Proses (hampir semua item) dan indikator Penilaian pada semua item).

### 3.5 Hasil Pengukuran Kepuasan Mitra Penelitian

NO	PERTANYAAN	JML	%
<b>Hasil</b>			
1	Manfaat kesehatan yang diterima mitra Penelitian	23	92,00%
2	Perubahan perilaku kesehatan mitra hasil Penelitian	23	92,00%
<b>Isi</b>			
3	Kegiatan penelitian sesuai permasalahan mitra	24	96,00%
4	Kegiatan penelitian sesuai bidang keilmuan pelaksana Penelitian	22	88,00%
<b>Proses</b>			
5	Kesesuaian/ketepatan jadwal/waktu Penelitian berdasarkan yang ditentukan	23	92,00%
6	Kesesuaian Kegiatan dengan program yang disepakai	23	92,00%
7	Melibatkan mitra untuk diberdayakan dalam meningkatkan derajat kesehatan	23	92,00%

<b>Penilaian</b>			
8	Monitoring dan Evaluasi Penelitian melibatkan mitra	23	92,00%
<b>Peneliti</b>			
9	Pelaksana Penelitian memiliki kompetensi dalam melaksanakan Penelitian	22	88,00%
<b>Sarana dan Prasarana</b>			
10	Kelayakan Sarana dan Prasarana Penelitian sesuai program kegiatan Penelitian	22	88,00%
<b>Pengelolaan</b>			
11	Layanan kerjasama dengan Mitra	22	88,00%
12	Komunikasi dengan Mitra	21	84,00%
13	Kerjasama perencanaan Program penelitian dengan Mitra	22	88,00%
14	Kecepatan umpan balik kegiatan dengan mitra	22	88,00%
15	Keberlanjutan program kegiatan dengan mitra	21	84,00%
<b>Pendanaan</b>			
16	Kesesuaian pendanaan dengan program kegiatan Penelitian	22	88,00%
17	Efisiensi npendanaan dalam pelaksanaan kegiatan Penelitian	22	88,00%
	<b>RATA-RATA</b>		<b>89,41%</b>

Dari tabel diatas terdapat 5 mitra kerjasama yang mengisim survie kepuasan Penelitian dengan hasil rata-rata kepuasan 89,41% (memenuhi Standar Pengabdian kepada Masyarakat).

## **BAB 3**

### **SIMPULAN DAN TINDAK LANJUT**

#### **3.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil survei, dilakukan peningkatan kegiatan dan layanan serta pemberian berupa kebijakan untuk meningkatkan kepuasan dosen terhadap penelitian. Berdasar Hasil dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kepuasan Penelitian Prodi Keperawatan Diploma III Memenuhi Standar Penelitian Pada semua indikator. .
2. Kepuasan Penelitian Prodi Keperawatan Program Sarjana Memenuhi Standar Penelitian dengan indikator yang kurang Hasil penelitian
3. Kepuasan Penelitian pada Prodi Adminitrasi Rumah Sakit Program Sarjana Memenuhi Standar Penelitian, dengan indikator yang kurang Proses dan Penilaian penelitian
4. Kepuasan Penelitian pada Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana Terapan Memenuhi Standar penelitian, dengan Indikator yang kurang adalah Hasil, Proses dan Penilaian Penelitian.
5. Kepuasan Mitra Penelitian memenuhi standar Penelitian, pada semua indikator

#### **3.2 Tindak Lanjut**

1. UPT-PPM (Unit Penunjang Teknis Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat) meningkatkan Publikasi (jurnal internasional dan semianr nasional, serta pengurusan HaKi/Paten).
2. UPT-PPM peningkatan pelaksanaan proses Penelitian dari pengumuman sampai tindak lanjut hasil penelitian, termasuk reaward penelitian..

3. UPT-PPM meningkatkan pelaksanaan penilaian penelitian dengan pembautan jadwal dan agenda yang ditetapkan setiap tahun.