

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT DI STIKES RS BAPTIS KEDIRI TAHUN 2023 (Prodi Keperawatan DIII, Prodi Keperawatan Program Sarjana, Prodi ARS Program Sarjana, Prodi MIK Program Sarjana Terapan)



**STIKES RS. BAPTIS KEDIRI
TAHUN 2023**

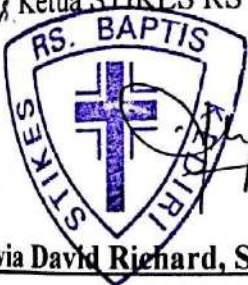
STIKES RS. BAPTIS KEDIRI

**LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
DI STIKES RS BAPTIS KEDIRI TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan ini disusun sebagai hasil kegiatan survei kepuasan Pengabdian kepada masyarakat di STIKES RS Baptis Kediri. Laporan ini ditetapkan dan disahkan pada tanggal 16 Oktober 2023

Mengetahui,
Ketua STIKES RS Baptis Kediri



Selvia David Richard, S.Kep., Ns., M.Kep

Kediri, 16 Oktober 2023
Kepala UPM

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Yoyok Febrijanto'.

Yoyok Febrijanto, M.Pd

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kasih dan rahmatNya sehingga laporan survei kepuasan pengabdian kepada masyarakat di STIKES RS Baptis Kediri tahun 2023 dapat diselesaikan. Proses survei kepuasan merupakan upaya dari STIKES RS Baptis Kediri untuk memberikan layanan yang bermutu kepada stakeholder internal maupun eksternal yang berkelanjutan, sehingga segala kekurangan pelayanan yang diberikan dapat ditingkatkan terus menerus melalui input dari hasil survei ini. Besar harapan kami hasil survei ini menjadi acuan untuk meningkatkan layanan yang lebih berkualitas menuju STIKES Baptis Kediri yang Unggul, bermutu dan berdaya saing global berdasarkan kasih Tuhan.

Kami menyadari laporan ini perlu terus diperbaiki kedepan lebih baik, masukan dan saran atas laporan ini akan semakin memperlengkapi layanan STIKES RS Baptis Kediri kedepan lebih baik.

Kediri, 16 Oktober 2023

DAFTAR ISI

Halaman sampul

Lembar pengesahan

Kata Pengantar

Daftar Isi

BAB 1 Pendahuluan

BAB 2 Sistem Penilaian

BAB 3 Hasil Kegiatan

BAB 4 Rencana Tindak Lanjut

Lampiran

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. TUJUAN

Survei kepuasan Penelitian di STIKES RS Baptis Kediri bertujuan :

1. Meningkatkan layanan kepada civitas akademik dalam pengabdian kepada masyarakat dengan proses penelitian yang bermutu sesuai pencapaian Visi dan Misi Intitusi dan Program Studi
2. Meningkatkan mutu proses pengabdian kepada masyarakat yang mendukung pengembangan keilmuan dan pengembangan dosen dalam memenuhi Tridarma Perguruan Tinggi.
3. Meningkatkan loyalitas civitas akademika almamater dengan terus memberikan masukan untuk pengembangan dan perbaikan STIKES RS Baptis Kediri yang lebih baik.

1.2. SASARAN

1. Dosen Prodi Keperawatan Diploma III
2. Dosen Prodi Keperawatan program Sarjana
3. Dosen Prodi Administrasi Rumah Sakit Program Sarjana
4. Dosen Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana Terapan
5. Mitra Kerjasama Pengabdian kepada Masyarakat

1.3. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan survei kepuasan :

1. Survei kepuasan pengabdian kepada masyarakat hasil, isi, proses, penilai, pengabdian kepada masyarakat, sarana prasarana, pengelolaan dan pendanaan pengabdian kepada masyarakat di STIKES RS Baptis Kediri

1.4. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI

4.1.1 Pelaksanaan

Survei dilaksanakan dengan intensitas sekali dalam setahun. Tahap-tahap survei meliputi :

A. Tahap Persiapan

- 1) Menyusun Instrumen survei mulai dari penetapan kisi-kisi instrumen
- 2) Penyusunan butir-butir instrumen, melakukan uji petik melalui *judgement* pakar pengukuran.
- 3) Uji validitas instrumen studi pelacakan dilakukan melalui validasi butir dengan korelasi *product moment* menggunakan program excel dan *expert judgement* (uji tenaga ahli pengukuran) untuk mengetahui ketepatan atau kesahihan instrumen.
- 4) Uji validitas instrumen studi pelacakan lulusan dilakukan melalui validasi butir dengan korelasi *product moment* menggunakan program excel dan *expert judgement* (uji tenaga ahli pengukuran) untuk mengetahui ketepatan atau kesahihan instrumen.
- 5) Mempersiapkan perangkat surat tugas dari pimpinan serta perangkat instrumen survei.

B. Tahap Pelaksanaan

- 1) Melakukan koordinasi internal tim survei, dan sosialisasi

- 2) Menetapkan responden sampel survei secara acak bersama program studi masing-masing.
- 3) Menyebarkan kuesioner dan format isian kepada sampel.
- 4) Melakukan wawancara terstruktur dengan sampel yang ditentukan secara acak.
- 5) Melakukan pengumpulan instrumen survei.
- 6) Mengolah dan menganalisis data

C. Tahap Pelaporan

Laporan hasil survei berisi tentang hasil rekapitulasi dan analisis survei kepuasan Pengabdian kepada masyarakat di STIKES RS Baptis Kediri di laporkan kepada Kepala Unit Penjaminan Mutu dan di sahkan oleh Ketua STIKES RS Baptis Kediri.

4.2. Teknik Survei

Bentuk instrumen survei adalah kuesioner tertutup bentuk *check list* berdasarkan skala penilaian yang diberikan.

4.3 Instrumen Pengukuran Dan Nilai Skor

Instrumen survei kepuasan dosen terhadap layanan Pengabdian kepada masyarakat terdiri dari 38 pernyataan yang berhubungan dengan 7 indikator kepuasan. Nilai pernyataan dalam instrument kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 145. Nilai skala 1 adalah nilai terendah Sangat Tidak Baik dalam rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden menyatakan proses pembelajarann Sangat Tidak Baik terhadap pernyataan yang diberikan di dalam kuesioner tersebut. Nilai skala 2 adalah Kurang Baik, artinya responden mengatakan pelayanan kurang baik terhadap mahasiswa terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut. Nilai skala 3 adalah cukup baik , artinya responden mengatakan pelayanan cukup baik terhadap pernyataan yang diberikan

didalam kuesioner tersebut. Nilai skala 4 adalah sangat baik, artinya responden mengatakan pelayanan sangat baik terhadap aspek-aspek pelayanan yang diberikan oleh STIKES RS. Baptis kediri

5.4. Metode Analisis Data

Metode analisis data hasil survei menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dalam bentuk prosentase. Hasil analisis data angket selanjutnya dibandingkan dengan data ideal berdasarkan angket yang disebarakan. Angket kepuasan terdiri dari pilihan jawaban sangat puas, puas, cukup, kurang puas dan tidak puas

Adapun rating penilaian dari survey kepuasan adalah sebagai berikut :

skor	Penilaian	Keterangan
5	80-100%	Sangat Puas
4	70--79%	Puas
3.	60-69%	Cukup Puas
2	50-59%	Kurang Puas
1	<50%	Sangat tidak puas

BAB 3

HASIL PENGUKURAN KEPUASAN

3.1 Hasil Pengukuran Kepuasan PKM Prodi Keperawatan DIII

NO	PERTANYAAN	RESPONDEN						JML	%	SKOR
		1	2	3	4	5	6			
Hasil										
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	4	4	4	5	4		21	87,50%	4
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	3	3	4	5	4		19	79,17%	4
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	3	4	4	5	4		20	83,33%	4
4	Adanya Publikasi Buku BerISBN	3	4	4	5	4		20	83,33%	4
5	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	3	4	4	5	4		20	83,33%	4
Isi										
6	PKM sesuai dengan Roadmap PkM	5	4	4	5	4		22	91,67%	5
7	PKM Bidang Keperawatan KMB dan Gadar Kritis (DIII)	5	4	4	5	4		22	91,67%	4
Proses										
8	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	4	4	4	4	4		20	83,33%	5
9	Pengumuman Pengajuan Proposal	4	4	4	4	4		20	83,33%	5
10	Reviewer Internal pada UPT PPM	4	4	4	4	4		20	83,33%	5
11	Jadwal pengumpulan Hasil PkM	4	4	4	4	4		20	83,33%	5
12	Tindak Lanjut Hasil PkM	4	4	4	4	4		20	83,33%	5
13	Sistem Penghargaan/Reward	4	4	4	4	4		20	83,33%	5
Penilaian										
14	Desk Evaluasi Proposal	4	4	4	4	4		20	83,33%	4
15	Penetapan Penelitin dengan Dana PkM	4	4	4	4	4		20	83,33%	5
16	Kontrak PkM	4	4	4	4	4		20	83,33%	5
17	Monitoring dan Evaluasi PkM Internal	4	4	4	4	4		20	83,33%	5
Pengabdi										
18	Kualifikasi Akademik	5	4	4	4	4		21	87,50%	5
19	Kualifikasi Jabatan Akademik	5	4	4	4	4		21	87,50%	5

Sarana dan Prasarana										
20	Kelayakan Sarana dan Prasarana	4	4	4	4	4		20	83,33%	5
21	Memfasilitasi Sarana dan Prasarana	4	4	4	4	4		20	83,33%	5
Pengelolaan										
22	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	4	4	4	4	4		20	83,33%	5
23	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	4	4	4	4	4		20	83,33%	5
24	Layanan sistem informasi PkM	4	4	4	4	4		20	83,33%	5
25	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	4	4	4	4	4		20	83,33%	5
26	Layanan PkM	4	4	4	4	4		20	83,33%	4
27	Sosialisasi program	4	4	4	4	4		20	83,33%	5
28	Transparansi	4	4	4	4	4		20	83,33%	5
29	Jaringan kerjasama	4	4	4	4	4		20	83,33%	5
Pendanaan										
30	Dana Internal Peguruan Tinggi	3	5	4	4	4		20	83,33%	4
31	Dana Hibah PkM	3	4	4	4	4		19	79,17%	4
	JUMLAH								2525,00%	
	RATA-RATA								81,45%	4

Dari tabel diatas prosentasi dosen yang angket 5 dosen dari 8 dosen (62,5%), hasil kepuasan PKM prodi Keperawatan DIII memiliki kepuasan rata-rata **81,45%** (**Memenuhi Standar** Pengabdian Kepada masyarakat yang ditetapkan). Indikator yang masih kurang Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional dan Dana Hibah PKM.

3.2 Hasil Pengukuran Kepuasan PKM Prodi Keperawatan Program Sarjana

NO	PERTANYAAN	RESPONDEN						JML	%	SKOR
		1	2	3	4	5	6			
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	5	4	4	4			17	85,00%	5
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	5	4	4	4			17	85,00%	5

3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	5	4	4	4			17	85,00%	5
4	Adanya Publikasi Buku BerISBN	5	4	4	4			17	85,00%	2
5	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	5	4	4	4			17	85,00%	5
Isi										
6	PKM sesuai dengan Roadmap PkM	4	5	4	4			17	85,00%	5
7	PKM Bidang Mutu (S1 ARS)	4	5	4	4			17	85,00%	5
Proses										
8	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	4	4	4	4			16	80,00%	4
9	Pengumuman Pengajuan Proposal	4	4	4	4			16	80,00%	4
10	Reviewer Internal pada UPT PPM	4	4	4	4			16	80,00%	4
11	Jadwal pengumpulan Hasil PkM	4	4	4	4			16	80,00%	4
12	Tindak Lanjut Hasil PkM	4	4	4	4			16	80,00%	4
13	Sistem Penghargaan/Reward	4	4	4	4			16	80,00%	4
Penilaian										
14	Desk Evaluasi Proposal	4	4	4	4			16	80,00%	4
15	Penetapan Penelitin dengan Dana PkM	4	4	4	4			16	80,00%	4
16	Kontrak PkM	4	4	4	4			16	80,00%	4
17	Monitoring dan Evaluasi PkM Internal	4	4	4	4			16	80,00%	4
Pengabdian										
18	Kualifikasi Akademik	5	4	4	4			17	85,00%	5
19	Kualifikasi Jabatan Akademik	5	4	4	4			17	85,00%	5
Sarana dan Prasarana										
20	Kelayakan Sarana dan Prasarana	5	4	4	4			17	85,00%	5
21	Memfasilitasi Sarana dan Prasarana	5	4	4	4			17	85,00%	5
Pengelolaan										
22	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	4	4	4	4			16	80,00%	4
23	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	4	4	4	4			16	80,00%	4
24	Layanan sistem informasi PkM	4	4	4	4			16	80,00%	4
25	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	4	4	4	4			16	80,00%	4
26	Layanan PkM	4	4	4	4			16	80,00%	4
27	Sosialisasi program	4	4	4	4			16	80,00%	4
28	Transparansi	4	4	4	4			16	80,00%	4
29	Jaringan kerjasama	5	4	4	4			17	85,00%	5

14	Desk Evaluasi Proposal	4	4	4	4			16	80,00%	4
15	Penetapan Penelitain dengan Dana PkM	4	4	4	4			16	80,00%	4
16	Kontrak PkM	4	4	4	4			16	80,00%	4
17	Monitoring dan Evaluasi PkM Internal	4	4	4	4			16	80,00%	4
Pengabdian										
18	Kualifikasi Akademik	5	4	4	4			17	85,00%	5
19	Kualifikasi Jabatan Akademik	5	4	4	4			17	85,00%	5
Sarana dan Prasarana										
20	Kelayakan Sarana dan Prasarana	5	4	4	4			17	85,00%	5
21	Memfasilitasi Sarana dan Prasana	5	4	4	4			17	85,00%	5
Pengelolaan										
22	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	4	4	4	4			16	80,00%	4
23	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	4	4	4	4			16	80,00%	4
24	Layanan sistem informasi PkM	4	4	4	4			16	80,00%	4
25	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	4	4	4	4			16	80,00%	4
26	Layanan PkM	4	4	4	4			16	80,00%	4
27	Sosialisasi program	4	4	4	4			16	80,00%	4
28	Transparansi	4	4	4	4			16	80,00%	4
29	Jaringan kerjasama	5	4	4	4			17	85,00%	5
Pendanaan										
30	Dana Internal Peguruan Tinggi	4	4	4	4			16	80,00%	4
31	Dana Hibah PkM	4	4	4	4			16	80,00%	4
	JUMLAH								2540,00%	
	RATA-RATA								81,94%	4

Dari tabel diatas presentasi dosen yang mengisi kusioner dari 6 dosen ada 3 dosen (50,0%), hasil kepuasan PKM Prodi MIK program Sarjana Terapan rata-rata **81,94%** (**memenuhi Standar** Pengabdian Kepada masyarakat yang ditetapkan).

3.4 Hasil Pengukuran Kepuasan PKM Prodi Manajemen Informasi Kesehatan

Program Sarjana Terapan

NO	PERTANYAAN	RESPONDEN				JML	%	SKOR
		1	2	3	4			
Hasil								
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	4	4	4		12	80,00%	4
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	4	4	4		12	80,00%	4
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	4	4	4		12	80,00%	4
4	Adanya Publikasi Buku BerISBN	4	4	4		12	80,00%	4
5	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	4	4	4		12	80,00%	4
Isi								
6	PKM sesuai dengan Roadmap PkM	5	4	4		13	86,67%	5
7	PKM sesuai keilmuan Prodi	5	4	4		13	86,67%	5
Proses								
8	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	4	4	4		12	80,00%	4
9	Pengumuman Pengajuan Proposal	5	4	4		13	86,67%	5
10	Reviewer Internal pada UPT PPM	5	4	4		13	86,67%	5
11	Jadwal pengumpulan Hasil PkM	5	4	4		13	86,67%	5
12	Tindak Lanjut Hasil PkM	5	4	4		13	86,67%	5
13	Sistem Penghargaan/Reward	5	4	4		13	86,67%	5
Penilaian								
14	Desk Evaluasi Proposal	5	4	4		13	86,67%	5
15	Penetapan Penelitain dengan Dana PkM	5	4	4		13	86,67%	5
16	Kontrak PkM	4	4	4		12	80,00%	4
17	Monitoring dan Evaluasi PkM Internal	5	4	4		13	86,67%	5
Pengabdian								
18	Kualifikasi Akademik	5	4	4		13	86,67%	5
19	Kualifikasi Jabatan Akademik	5	4	4		13	86,67%	5
Sarana dan Prasarana								
20	Kelayakan Sarana dan Prasarana	4	4	4		12	80,00%	4
21	Memfasilitasi Sarana dan Prasana	4	4	4		12	80,00%	4
Pengelolaan								
22	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	5	4	4		13	86,67%	5

23	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	5	4	4				13	86,67%	5
24	Layanan sistem informasi PkM	5	4	4				13	86,67%	5
25	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	5	4	4				13	86,67%	5
26	Layanan PkM	5	4	4				13	86,67%	5
27	Sosialisasi program	5	4	4				13	86,67%	5
28	Transparansi	4	4	4				12	80,00%	4
29	Jaringan kerjasama	4	4	4				12	80,00%	4
Pendanaan										
30	Dana Internal Perguruan Tinggi	5	4	4				13	86,67%	5
31	Dana Hibah PkM	5	4	4				13	86,67%	5
	JUMLAH								2613,33%	
	RATA-RATA								84,30%	4

Dari tabel diatas presentasi dosen yang mengisi kusioner dari 6 dosen ada 3 dosen (50,0%), hasil kepuasan PKM Prodi MIK program Sarjana Terapan rata-rata **84,3% (memenuhi Standar Pengabdian Kepada masyarakat yang ditetapkan).**

3.5 Hasil Pengukuran Kepuasan PKM oleh Mitra PKM

NO	PERTANYAAN	RESPONDEN						JML	%	SKOR
		1	2	3	4	5	6			
Hasil										
1	Manfaat kesehatan yang diterima mitra PKM	4	5	4	4	5	4	26	86,67%	5
2	Perubahan perilaku kesehatan mitra hasil PKM	4	5	4	4	5	4	26	86,67%	5
Isi										
3	PKM sesuai permasalahan mitra	5	5	4	4	5	4	27	90,00%	5
4	Kegiatan PKM sesuai bidang keilmuan pelaksana PKM	5	5	4	4	5	5	28	93,33%	5
Proses										
5	Kesesuaian/ketepatan jadwal/waktu PKM berdasarkan yang ditentukan	5	5	4	4	5	4	27	90,00%	5
6	Kesesuaian Kegiatan dengan program yang disepakai	5	5	4	4	5	4	27	90,00%	5
7	Melibatkan mitra untuk diberdayakan dalam meningkatkan derajat kesehatan	5	5	4	4	5	4	27	90,00%	5

Penilaian										
8	Monitoring dan Evaluasi PkM melibatkan mitra	4	5	4	4	5	4	26	86,67%	5
Pengabdian										
9	Pelaksana PKM memiliki kompetensi dalam melaksanakan PKM	5	5	4	4	5	4	27	90,00%	5
Sarana dan Prasarana										
10	Kelayakan Sarana dan Prasarana PKM sesuai program kegiatan PKM	5	5	4	4	4	5	27	90,00%	5
Pengelolaan										
11	Layanan kerjasama dengan Mitra	4	5	4	4	5	4	26	86,67%	5
12	Komunikasi dengan Mitra	4	5	4	4	5	4	26	86,67%	5
13	Kerjasama perencanaan Program dengan Mitra	4	5	4	4	4	4	25	83,33%	5
14	Kecepatan umpan balik kegiatan dengan mitra	4	5	4	4	5	4	26	86,67%	5
15	Keberlanjutan program kegiatan dengan mitra	4	5	4	4	5	4	26	86,67%	5
Pendanaan										
16	Kesesuaian pendanaan dengan program kegiatan PKM	4	5	4	4	5	4	26	86,67%	5
17	Efisiensi pendanaan dalam pelaksanaan kegiatan PKM	4	5	4	4	5	4	26	86,67%	5
	JUMLAH								1410,00%	
	RATA-RATA								82,94%	5

Dari tabel diatas jumlah mitra yang memberikan jawaban pemngisn survei kepuasan PKM dengan hasil kepuasan PKM oleh dosen STIKES RS Baptis Kediri dengan rata-rata **82,94%** (**Memenuhi Standar** Pengabdian Kepada masyarakat yang ditetapkan).

BAB 3

SIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

3.1 Simpulan

Berdasarkan hasil survei, dilakukan peningkatan kegiatan dan layanan serta pemberian berupa kebijakan untuk meningkatkan kepuasan dosen terhadap Pengabdian kepada masyarakat. Berdasar Hasil dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kepuasan Pengabdian kepada masyarakat pada Prodi Keperawatan DIII memenuhi Standar PKM
2. Kepuasan Pengabdian kepada masyarakat Prodi Keperawatan Program Sarjana memenuhi Standar Pengabdian Kepada masyarakat dengan indikator yang kurang publikasi jurnal internasional dan pendanaan PKM.
3. Kepuasan Pengabdian kepada masyarakat pada Prodi Administrasi Rumah Sakit Program Sarjana memenuhi Standar Pengabdian Kepada masyarakat .
4. Kepuasan Mitra kerjasama PKM oleh STIKES RS Baptis Kediri telah memenuhi Standar Pengabdian Kepada Masyarakat.

3.2 Tindak Lanjut

1. Prodi Keperawatan Program Sarjana dan UPT-PPM Perlu pengendalian Pengabdian kepada masyarakat di Tahun Akademik 2022/2023 Khususnya pada peningkatan layanan publikasi hasil PKM internasional, dan alokasi pendanaan PKM.