

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT DI STIKES RS BAPTIS KEDIRI TAHUN 2024 (Prodi Keperawatan DIII, Prodi Keperawatan Program Sarjana, Prodi ARS Program Sarjana, Prodi MIK Program Sarjana Terapan)



**STIKES RS. BAPTIS KEDIRI
TAHUN 2024**

STIKES RS. BAPTIS KEDIRI

**LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
DI STIKES RS BAPTIS KEDIRI TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan ini disusun sebagai hasil kegiatan survei kepuasan Pengabdian kepada masyarakat di STIKES RS Baptis Kediri. Laporan ini ditetapkan dan disahkan pada tanggal 10 Oktober 2024

Mengetahui,
Ketua STIKES RS Baptis Kediri



Selvia David Richard, S.Kep., Ns., M.Kep

Kediri, 10 Oktober 2024
Kepala UPM

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yoyok Febrijanto'.

Yoyok Febrijanto, M.Pd

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kasih dan rahmatNya sehingga laporan survei kepuasan pengabdian kepada masyarakat di STIKES RS Baptis Kediri tahun 2024 dapat diselesaikan. Proses survei kepuasan merupakan upaya dari STIKES RS Baptis Kediri untuk memberikan layanan yang bermutu kepada stakeholder internal maupun eksternal yang berkelanjutan, sehingga segala kekurangan pelayanan yang diberikan dapat ditingkatkan terus menerus melalui input dari hasil survei ini. Besar harapan kami hasil survei ini menjadi acuan untuk meningkatkan layanan yang lebih berkualitas menuju STIKES Baptis Kediri yang Unggul, bermutu dan berdaya saing global berdasarkan kasih Tuhan.

Kami menyadari laporan ini perlu terus diperbaiki kedepan lebih baik, masukan dan saran atas laporan ini akan semakin memperlengkapi layanan STIKES RS Baptis Kediri kedepan lebih baik.

Kediri, 10 Oktober 2024

DAFTAR ISI

Halaman sampul

Lembar pengesahan

Kata Pengantar

Daftar Isi

BAB 1 Pendahuluan

BAB 2 Sistem Penilaian

BAB 3 Hasil Kegiatan

BAB 4 Rencana Tindak Lanjut

Lampiran

PENDAHULUAN

1.1. TUJUAN

Survei kepuasan Penelitian di STIKES RS Baptis Kediri bertujuan :

1. Meningkatkan layanan kepada civitas akademik dalam pengabdian kepada masyarakat dengan proses penelitian yang bermutu sesuai pencapaian Visi dan Misi Intitusi dan Program Studi
2. Meningkatkan mutu proses pengebdian kepada masyarakat yang mendukung pengembangan keilmuan dan pengembangan dosen dalam memenuhi Tridarma Perguruan Tinggi.
3. Meningkatkan loyalitas civitas akademika almamater dengan terus memberikan masukan untuk pengembangan dan perbaikan STIKES RS Baptis Kediri yang lebih baik.

1.2. SASARAN

1. Dosen Prodi Keperawatan Diploma III
2. Dosen Prodi Keperawatan program Sarjana
3. Dosen Prodi Administrasi Rumah Sakit Program Sarjana
4. Dosen Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana Terapan
5. Mitra Kerjasama Pengabdian kepada Masyarakat

1.3. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan survei kepuasan :

1. Survei kepuasan pengabdian kepada masyarakat hasil, isi, proses, penilai, pengabdian kepada masyarakat, sarana prasarana, pengelolaan dan pendanaan pengabdian kepada masyarakat di STIKES RS Baptis Kediri

1.4. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI

4.1.1 Pelaksanaan

Survei dilaksanakan dengan intensitas sekali dalam setahun. Tahap-tahap survei meliputi :

A. Tahap Persiapan

- 1) Menyusun Instrumen survei mulai dari penetapan kisi-kisi instrumen
- 2) Penyusunan butir-butir instrumen, melakukan uji petik melalui *judgement* pakar pengukuran.
- 3) Uji validitas instrumen studi pelacakan dilakukan melalui validasi butir dengan korelasi *product moment* menggunakan program excel dan *expert judgement* (uji tenaga ahli pengukuran) untuk mengetahui ketepatan atau kesahihan instrumen.
- 4) Uji validitas instrumen studi pelacakan lulusan dilakukan melalui validasi butir dengan korelasi *product moment* menggunakan program excel dan *expert judgement* (uji tenaga ahli pengukuran) untuk mengetahui ketepatan atau kesahihan instrumen.
- 5) Mempersiapkan perangkat surat tugas dari pimpinan serta perangkat instrumen survei.

B. Tahap Pelaksanaan

- 1) Melakukan koordinasi internal tim survei, dan sosialisasi

- 2) Menetapkan responden sampel survei secara acak bersama program studi masing-masing.
- 3) Menyebarkan kuesioner dan format isian kepada sampel.
- 4) Melakukan wawancara terstruktur dengan sampel yang ditentukan secara acak.
- 5) Melakukan pengumpulan instrumen survei.
- 6) Mengolah dan menganalisis data

C. Tahap Pelaporan

Laporan hasil survei berisi tentang hasil rekapitulasi dan analisis survei kepuasan Pengabdian kepada masyarakat di STIKES RS Baptis Kediri di laporkan kepada Kepala Unit Penjaminan Mutu dan di sahkan oleh Ketua STIKES RS Baptis Kediri.

4.2. Teknik Survei

Bentuk instrumen survei adalah kuesioner tertutup bentuk *check list* berdasarkan skala penilaian yang diberikan.

4.3 Instrumen Pengukuran Dan Nilai Skor

Instrumen survei kepuasan dosen terhadap layanan Pengabdian kepada masyarakat terdiri dari 38 pernyataan yang berhubungan dengan 7 indikator kepuasan. Nilai pernyataan dalam instrument kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 145. Nilai skala 1 adalah nilai terendah Sangat Tidak Baik dalam rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden menyatakan proses pembelajarann Sangat Tidak Baik terhadap pernyataan yang diberikan di dalam kuesioner tersebut. Nilai skala 2 adalah Kurang Baik, artinya responden mengatakan pelayanan kurang baik terhadap mahasiswa terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut. Nilai skala 3 adalah cukup baik , artinya responden mengatakan pelayanan cukup baik terhadap pernyataan yang diberikan

didalam kuesioner tersebut. Nilai skala 4 adalah sangat baik, artinya responden mengatakan pelayanan sangat baik terhadap aspek-aspek pelayanan yang diberikan oleh STIKES RS. Baptis kediri

5.4. Metode Analisis Data

Metode analisis data hasil survei menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dalam bentuk prosentase. Hasil analisis data angket selanjutnya dibandingkan dengan data ideal berdasarkan angket yang disebarakan. Angket kepuasan terdiri dari pilihan jawaban sangat puas, puas, cukup, kurang puas dan tidak puas

Adapun rating penilaian dari survey kepuasan adalah sebagai berikut :

skor	Penilaian	Keterangan
5	80-100%	Sangat Puas
4	70--79%	Puas
3.	60-69%	Cukup Puas
2	50-59%	Kurang Puas
1	<50%	Sangat tidak puas

BAB 3

HASIL PENGUKURAN KEPUASAN

3.1 Hasil Pengukuran Kepuasan PKM Prodi Keperawatan DIII

NO	PERTANYAAN	RESPONDEN						JML	%	SKOR
		1	2	3	4	5	6			
Hasil										
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	5	5	4	3	5	4	26	86,7%	5
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	3	5	3	2	2	3	18	60%	3
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	3	5	4	3	2	3	20	66,7%	3
4	Adanya Publikasi Buku BerISBN	3	5	4	4	2	3	21	70%	4
5	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	4	4	3	4	2	4	21	70%	4
Isi										
6	PKM sesuai dengan Roadmap PkM	5	3	3	5	5	3	24	80%	5
7	PKM Bidang Keperawatan KMB dan Gadar Kritis (DIII)	4	4	4	5	5	4	26	86,7	5
Proses										
8	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	5	4	5	3	4	4	25	83,3%	5
9	Pengumuman Pengajuan Proposal	4	3	4	3	5	4	23	76,7%	4
10	Reviewer Internal pada UPT PPM	4	3	5	4	4	4	24	80%	5
11	Jadwal pengumpulan Hasil PkM	4	4	4	3	4	4	23	76,7%	4
12	Tindak Lanjut Hasil PkM	5	3	3	3	5	3	23	76,7%	4
13	Sistem Penghargaan/Reward	4	3	3	3	4	3	20	66,7%	3
Penilaian										
14	Desk Evaluasi Proposal	4	4	3	3	4	3	21	70%	4
15	Penetapan Penelitain dengan Dana PkM	4	4	3	4	4	4	23	76,7%	4
16	Kontrak PkM	4	3	4	3	4	4	22	73,3%	4
17	Monitoring dan Evaluasi PkM Internal	3	3	4	4	4	3	21	70%	4
Pengabdian										
18	Kualifikasi Akademik	5	4	4	4	5	4	26	86,7%	5
19	Kualifikasi Jabatan Akademik	5	4	4	4	5	4	26	86,7%	5

Sarana dan Prasarana											
20	Kelayakan Sarana dan Prasarana	5	4	4	4	5	5	27	90%	5	
21	Memfasilitasi Sarana dan Prasarana	5	5	4	4	5	4	27	90%	5	
Pengelolaan											
22	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	5	3	4	4	5	4	25	83,3%	5	
23	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	5	4	4	5	4	5	27	90%	5	
24	Layanan sistem informasi PkM	5	4	5	4	4	4	26	86,7%	5	
25	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	5	4	5	5	5	5	29	96,7%	5	
26	Layanan PkM	5	5	4	4	5	4	27	90%	5	
27	Sosialisasi program	5	4	4	5	4	4	26	86,7%	5	
28	Transparansi	5	4	5	4	4	4	26	86,7%	5	
29	Jaringan kerjasama	5	4	4	4	4	4	25	83,3%	5	
Pendanaan											
30	Dana Internal Peguruan Tinggi	4	4	4	4	5	3	24	80%	5	
31	Dana Hibah PkM	3	4	4	4	4	4	23	76,7%	4	
	JUMLAH							745			
	RATA-RATA								80,11%	5	

Dari tabel diatas prosentasi dosen yang angket 6 dosen dari 6 dosen (100%), hasil kepuasan PKM prodi Keperawatan DIII memiliki kepuasan rata-rata **80,11%** (**Memenuhi Standar**) Pengabdian Kepada masyarakat yang ditetapkan). Indikator yang masih kurang Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional, Adanya Publikasi Seminar Nasional, dan Sistem penghargaan/ reward.

3.2 Hasil Pengukuran Kepuasan PKM Prodi Keperawatan Program Sarjana

NO	PERTANYAAN	RESPONDEN								JML	%	SKOR
		1	2	3	4	5	6	7	8			
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	4	5	5	4	5	4	3	5	35	87,5%	5
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal	2	2	3	4	3	1	2	3	20	50%	2

	Internasional											
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	5	2	3	4	3	3	3	3	26	65%	3
4	Adanya Publikasi Buku BerISBN	4	2	3	4	5	3	3	5	29	72,5%	4
5	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	4	2	4	4	5	3	3	5	30	75%	4
Isi												
6	PKM sesuai dengan Roadmap PkM	4	5	5	4	4	3	5	4	34	85%	5
7	PKM Bidang Mutu (S1 ARS)	4	5	4	4	5	4	5	5	36	90%	5
Proses												
8	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	4	4	5	4	5	4	3	5	34	85%	5
9	Pengumuman Pengajuan Proposal	5	5	4	4	5	4	3	5	35	87,5%	5
10	Reviewer Internal pada UPT PPM	5	4	4	4	5	4	4	5	35	87,5%	5
11	Jadwal pengumpulan Hasil PkM	5	4	4	4	5	4	3	5	34	85%	5
12	Tindak Lanjut Hasil PkM	5	5	5	4	5	3	3	5	35	87,5%	5
13	Sistem Penghargaan/Reward	3	4	4	4	4	3	3	4	29	72,5%	4
Penilaian												
14	Desk Evaluasi Proposal	4	4	4	4	4	3	3	4	30	75%	4
15	Penetapan Penelitain dengan Dana PkM	4	4	4	4	4	3	4	4	31	77,5%	4
16	Kontrak PkM	4	4	4	4	4	3	3	4	30	75%	4
17	Monitoring dan Evaluasi PkM Internal	4	4	3	4	4	3	4	4	30	75%	4
Pengabdian												
18	Kualifikasi Akademik	4	4	5	4	4	4	4	4	33	82,5%	5
19	Kualifikasi Jabatan Akademik	4	5	5	4	4	4	4	4	34	85%	5
Sarana dan Prasarana												
20	Kelayakan Sarana dan Prasarana	4	5	5	4	4	4	4	4	34	85%	5
21	Memfasilitasi Sarana dan Prasarana	4	5	5	4	4	4	4	4	34	85%	5
Pengelolaan												
22	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	4	5	5	4	5	4	4	5	36	90%	5
23	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	4	4	5	4	4	4	4	4	33	82,5%	5
24	Layanan sistem informasi PkM	4	4	5	4	4	4	4	4	33	82,5%	5

25	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	4	5	5	4	4	4	4	4	34	85%	5
26	Layanan PkM	4	5	5	4	5	4	4	5	36	90%	5
27	Sosialisasi program	4	4	5	4	4	4	4	4	33	82,5%	5
28	Transparansi	4	4	5	4	4	4	4	4	33	82,5%	5
29	Jaringan kerjasama	4	4	5	4	4	4	4	4	33	82,5%	5
Pendanaan												
30	Dana Internal Peguruan Tinggi	4	5	4	4	4	3	4	4	32	80%	5
31	Dana Hibah PkM	4	4	3	4	4	4	4	4	31	77,5%	4
	JUMLAH									1002		
	RATA-RATA										80,81%	

Dari tabel diatas persentasi dosen mengisi survei dari 10 dosen ada 6 dosen yang mengisi kusioner 80%, hasil kepuasan PKM di prodi keperawatan Program Sarjana rata-rata **80,81%** (**memenuh Standar** Pengabdian Kepada masyarakat) yang ditetapkan. Indikator yang belum tercapai Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional dan Adanya Publikasi Seminar Nasional

3.3 Hasil Pengukuran Kepuasan PKM Prodi Administrasi Rumah Sakit Program Sarjana

NO	PERTANYAAN	RESPONDEN						JML	%	SKOR
		1	2	3	4	5	6			
	Hasil									
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	4	3	5	5	4	4	25	83,3%	5
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	4	2	2	3	4	2	17	56,7%	2
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	4	3	2	3	4	5	21	70%	4
4	Adanya Publikasi Buku BerISBN	4	3	2	3	4	4	20	66,7%	3
5	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	4	3	2	4	4	4	21	70%	4
	Isi									
6	PKM sesuai dengan Roadmap PkM	4	5	5	5	4	4	27	90%	5
7	PKM Bidang Mutu (S1 ARS)	4	5	5	4	4	4	26	86,7%	5
	Proses									
8	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	4	3	4	5	4	4	24	80%	5

9	Pengumuman Pengajuan Proposal	4	3	4	5	4	4	25	83,3%	5
10	Reviewer Internal pada UPT PPM	4	4	4	4	4	5	25	83,3%	5
11	Jadwal pengumpulan Hasil PkM	4	3	4	4	4	5	24	80%	5
12	Tindak Lanjut Hasil PkM	4	3	5	5	4	5	26	86,7%	5
13	Sistem Penghargaan/Reward	4	3	4	4	4	3	22	73,3%	4
Penilaian										
14	Desk Evaluasi Proposal	4	3	4	4	4	4	23	76,7%	4
15	Penetapan Penelitin dengan Dana PkM	4	4	4	4	4	4	24	80%	5
16	Kontrak PkM	4	3	4	4	4	4	23	76,7%	4
17	Monitoring dan Evaluasi PkM Internal	4	4	4	3	4	4	23	76,7%	4
Pengabdian										
18	Kualifikasi Akademik	4	4	4	5	4	4	25	83,3%	5
19	Kualifikasi Jabatan Akademik	4	4	5	5	4	4	26	86,7%	5
Sarana dan Prasarana										
20	Kelayakan Sarana dan Prasarana	4	4	5	5	4	4	26	86,7%	5
21	Memfasilitasi Sarana dan Prasarana	4	4	5	5	4	4	26	86,7%	5
Pengelolaan										
22	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	4	4	5	5	4	4	26	86,7%	5
23	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	4	4	4	5	4	4	25	83,3%	5
24	Layanan sistem informasi PkM	4	4	4	5	4	4	25	83,3%	5
25	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	4	4	5	5	4	4	26	86,7%	5
26	Layanan PkM	4	4	5	5	4	4	26	86,7%	5
27	Sosialisasi program	4	4	4	5	4	4	25	83,3%	5
28	Transparansi	4	4	4	5	4	4	25	83,3%	5
29	Jaringan kerjasama	4	4	4	5	4	4	25	83,3%	5
Pendanaan										
30	Dana Internal Perguruan Tinggi	4	4	5	4	4	4	25	83,3%	5
31	Dana Hibah PkM	4	4	4	3	4	4	23	76,7%	4
	JUMLAH							750		
	RATA-RATA								80,65%	5

Dari tabel diatas presentasi dosen yang mengisi kusioner dari 6 dosen ada 6 dosen (100%), hasil kepuasan PKM Prodi ARS program Sarjana rata-rata **80,65% (memenuhi Standar)** Pengabdian Kepada masyarakat yang ditetapkan). Indikator yang belum tercapai

Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional dan Adanya Publikasi Buku BerISBN.

3.4 Hasil Pengukuran Kepuasan PKM Prodi Manajemen Informasi Kesehatan

Program Sarjana Terapan

NO	PERTANYAAN	RESPONDEN				JML	%	SKOR
		1	2	3	4			
Hasil								
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	5	4	5	5	19	95%	5
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	3	2	5	5	15	75%	4
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	3	5	5	5	18	90%	5
4	Adanya Publikasi Buku BerISBN	5	4	5	5	19	95%	5
5	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	5	4	4	4	17	85%	5
Isi								
6	PKM sesuai dengan Roadmap PkM	4	4	3	3	14	70%	4
7	PKM sesuai keilmuan Prodi	5	4	4	4	17	85%	5
Proses								
8	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	5	4	4	4	17	85%	5
9	Pengumuman Pengajuan Proposal	5	5	3	3	16	80%	5
10	Reviewer Internal pada UPT PPM	5	5	3	3	16	80%	5
11	Jadwal pengumpulan Hasil PkM	5	5	4	4	18	90%	5
12	Tindak Lanjut Hasil PkM	5	5	3	3	16	80%	5
13	Sistem Penghargaan/Reward	4	3	3	3	13	65%	3
Penilaian								
14	Desk Evaluasi Proposal	4	4	4	4	16	80%	5
15	Penetapan Penelitin dengan Dana PkM	4	4	4	4	16	80%	5
16	Kontrak PkM	4	4	3	3	14	70%	4
17	Monitoring dan Evaluasi PkM Internal	4	4	3	3	14	70%	4
Pengabdian								
18	Kualifikasi Akademik	4	4	4	4	16	80%	5
19	Kualifikasi Jabatan Akademik	4	4	4	4	16	80%	5
Sarana dan Prasarana								

20	Kelayakan Sarana dan Prasarana	4	4	4	4	16	80%	5
21	Memfasilitasi Sarana dan Prasana	4	4	4	4	16	80%	5
Pengelolaan								
22	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	5	4	3	3	15	75%	4
23	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	4	4	3	3	14	70%	4
24	Layanan sistem informasi PkM	4	4	4	4	16	80%	5
25	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	4	4	4	4	16	80%	5
26	Layanan PkM	5	4	4	4	17	85%	5
27	Sosialisasi program	4	4	4	4	16	80%	5
28	Transparansi	4	4	4	4	16	80%	5
29	Jaringan kerjasama	4	4	4	4	16	80%	5
Pendanaan								
30	Dana Internal Peguruan Tinggi	4	4	4	4	16	80%	5
31	Dana Hibah PkM	4	4	4	4	16	80%	5
						497		
JUMLAH								
RATA-RATA							80,16%	5

Dari tabel diatas presentasi dosen yang mengisi kusioner dari 6 dosen ada 4 dosen (66,7%), hasil kepuasan PKM Prodi MIK program Sarjana Terapan rata-rata **80,16% (memenuhi Standar Pengabdian Kepada masyarakat yang ditetapkan)**. Indikator yang belum memenuhi Sistem Penbhargaan/reward.

3.5 Hasil Pengukuran Kepuasan PKM oleh Mitra PKM

NO	PERTANYAAN	RESPONDEN					JML	%	SKOR
		1	2	3	4	5			
Hasil									
1	Manfaat kesehatan yang diterima mitra PKM	5	4	5	5	4	23	92%	5
2	Perubahan perilaku kesehatan mitra hyasil PKM	4	4	5	5	4	22	88%	5
Isi									
3	PKM sesuai permasalahan mitra	5	5	5	5	4	24	96%	5
4	Kegiatan PKM sesuai bidang keilmuan pelaksana PKM	5	4	5	4	4	22	88%	5

Proses										
5	Kesesuaian/ketepatan jadwal/waktu PKM berdasarkan yang ditentukan	5	4	5	4	4		22	88%	5
6	Kesesuaian Kegiatan dengan program yang dipakai	5	4	5	4	4		22	88%	5
7	Melibatkan mitra untuk diberdayakan dalam meningkatkan derajat kesehatan	5	4	5	5	4		23	92%	5
Penilaian										
8	Monitoring dan Evaluasi PkM melibatkan mitra	4	4	4	5	4		21	84%	5
Pengabdian										
9	Pelaksana PKM memiliki kompetensi dalam melaksanakan PKM	5	5	5	5	4		24	96%	5
Sarana dan Prasarana										
10	Kelayakan Sarana dan Prasarana PKM sesuai program kegiatan PKM	5	4	5	5	4		23	92%	5
Pengelolaan										
11	Layanan kerjasama dengan Mitra	5	4	5	5	4		23	92%	5
12	Komunikasi dengan Mitra	5	4	5	5	4		23	92%	5
13	Kerjasama perencanaan Program dengan Mitra	5	4	5	5	4		23	92%	5
14	Kecepatan umpan balik kegiatan dengan mitra	5	4	4	5	4		22	88%	5
15	Keberlanjutan program kegiatan dengan mitra	4	5	5	5	4		23	92%	5
Pendanaan										
16	Kesesuaian pendanaan dengan program kegiatan PKM	4	5	4	5	4		22	88%	5
17	Efisiensi npendanaan dalam pelaksanaan kegaiaian PKM	5	4	5	5	4		23	92%	5
JUMLAH								389		
RATA-RATA									86,4%	5

Dari tabel diatas jumlah mitra yang memberikan jawaban pemngisisn survei kepuasan PKM dengan hasil kepuasan PKM oleh dosen STIKES RS Baptis Kediri dengan rata-rata **86,4%** (**Memenuhi Standar** Pengabdian Kepada masyarakat yang ditetapkan).

BAB 3

SIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

3.1 Simpulan

Berdasarkan hasil survei, dilakukan peningkatan kegiatan dan layanan serta pemberian berupa kebijakan untuk meningkatkan kepuasan dosen terhadap Pengabdian kepada masyarakat. Berdasar Hasil dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kepuasan Pengabdian kepada masyarakat pada Prodi Keperawatan DIII memenuhi Standar PKM . indikator yang kurang publikasi jurnal internasional, adanya Publikasi Seminar Nasional dan Sistem Penghargaan/reward.
2. Kepuasan Pengabdian kepada masyarakat Prodi Keperawatan Program Sarjana memenuhi Standar Pengabdian Kepada masyarakat dengan indikator yang kurang publikasi jurnal internasional dan adanya Publikasi Seminar Nasional.
3. Kepuasan Pengabdian kepada masyarakat pada Prodi Administrasi Rumah Sakit Program Sarjana memenuhi Standar Pengabdian Kepada masyarakat dengan indikator yang kurang publikasi jurnal internasional dan adanya Publikasi Buku BerISBN
4. Kepuasan Pengabdian kepada masyarakat pada Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana Terapan memenuhi Standar Pengabdian Kepada masyarakat dengan indikator yang kurang adanya sistem penghargaan/reward.
5. Kepuasan Mitra kerjasama PKM oleh STIKES RS Baptis Kediri telah memenuhi Standar Pengabdian Kepada Masyarakat.

3.2 Tindak Lanjut

1. Prodi Keperawatan Program Sarjana dan UPT-PPM Perlu pengendalian Pengabdian kepada masyarakat di Tahun Akademik 2022/2025 Khususnya pada peningkatan layanan publikasi hasil PKM internasional, publikasi buku ber ISBN penghargaan/reward.