

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT DI STIKES RS BAPTIS KEDIRI TAHUN 2025 (Prodi Keperawatan DIII, Prodi Keperawatan Program Sarjana, Prodi ARS Program Sarjana, Prodi MIK Program Sarjana Terapan)



**STIKES RS. BAPTIS KEDIRI
TAHUN 2025**


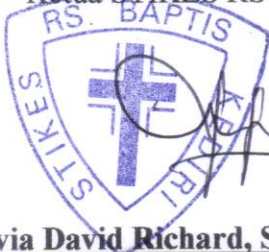
STIKES RS. BAPTIS KEDIRI

**LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
DI STIKES RS BAPTIS KEDIRI TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan ini disusun sebagai hasil kegiatan survei kepuasan Pengabdian kepada masyarakat di STIKES RS Baptis Kediri. Laporan ini ditetapkan dan disahkan pada tanggal 12 September 2025

Mengetahui,
Ketua STIKES RS Baptis Kediri

Selvia David Richard, S.Kep., Ns., M.Kep

Kediri, 12 September 2025
Kepala UPM



Yoyok Febrijanto, M.Pd

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kasih dan rahmatNya sehingga laporan survei kepuasan pengabdian kepada masyarakat di STIKES RS Baptis Kediri tahun 2025 dapat diselesaikan. Proses survei kepuasan merupakan upaya dari STIKES RS Baptis Kediri untuk memberikan layanan yang bermutu kepada stakeholder internal maupun eksternal yang berkelanjutan, sehingga segala kekurangan pelayanan yang diberikan dapat ditingkatkan terus menerus melalui input dari hasil survei ini. Besar harapan kami hasil survei ini menjadi acuan untuk meningkatkan layanan yang lebih berkualitas menuju STIKES Baptis Kediri yang Unggul, bermutu dan berdaya saing global berdasarkan kasih Tuhan.

Kami menyadari laporan ini perlu terus diperbaiki kedepan lebih baik, masukan dan saran atas laporan ini akan semakin memperlengkapi layanan STIKES RS Baptis Kediri kedepan lebih baik.

Kediri, 12 September 2025

DAFTAR ISI

Halaman sampul

Lembar pengesahan

Kata Pengantar

Daftar Isi

BAB 1 Pendahuluan

BAB 2 Sistem Penilaian

BAB 3 Hasil Kegiatan

BAB 4 Rencana Tindak Lanjut

Lampiran

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. TUJUAN

Survei kepuasan Penelitian di STIKES RS Baptis Kediri bertujuan :

1. Meningkatkan layanan kepada civitas akademik dalam pengabdian kepada masyarakat dengan proses penelitian yang bermutu sesuai pencapaian Visi dan Misi Intitusi dan Program Studi
2. Meningkatkan mutu proses pengebdian kepada masyarakat yang mendukung pengembangan keilmuan dan pengembangan dosen dalam memenuhi Tridarma Perguruan Tinggi.
3. Meningkatkan loyalitas civitas akademika almamater dengan terus memberikan masukan untuk pengembangan dan perbaikan STIKES RS Baptis Kediri yang lebih baik.

1.2. SASARAN

1. Dosen Prodi Keperawatan Diploma III
2. Dosen Prodi Keperawatan program Sarjana
3. Dosen Prodi Administrasi Rumah Sakit Program Sarjana
4. Dosen Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana Terapan
5. Mitra Kerjasama Pengabdian kepada Masyarakat

1.3. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan survei kepuasan :

1. Survei kepuasan pengabdian kepada masyarakat hasil, isi, proses, penilai, pengabdian kepada masyarakat, sarana prasarana, pengelolaan dan pendanaan pengabdian kepada masyarakat di STIKES RS Baptis Kediri

1.4. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI

4.1.1 Pelaksanaan

Survei dilaksanakan dengan intensitas sekali dalam setahun. Tahap-tahap survei meliputi :

A. Tahap Persiapan

- 1) Menyusun Instrumen survei mulai dari penetapan kisi-kisi instrumen
- 2) Penyusunan butir-butir instrumen, melakukan uji petik melalui *judgement* pakar pengukuran.
- 3) Uji validitas instrumen studi pelacakan dilakukan melalui validasi butir dengan korelasi *product moment* menggunakan program excel dan *expert judgement* (uji tenaga ahli pengukuran) untuk mengetahui ketepatan atau kesahihan instrumen.
- 4) Uji validitas instrumen studi pelacakan lulusan dilakukan melalui validasi butir dengan korelasi *product moment* menggunakan program excel dan *expert judgement* (uji tenaga ahli pengukuran) untuk mengetahui ketepatan atau kesahihan instrumen.
- 5) Mempersiapkan perangkat surat tugas dari pimpinan serta perangkat instrumen survei.

B. Tahap Pelaksanaan

- 1) Melakukan koordinasi internal tim survei, dan sosialisasi

- 2) Menetapkan responden sampel survei secara acak bersama program studi masing-masing.
- 3) Menyebarkan kuesioner dan format isian kepada sampel.
- 4) Melakukan wawancara terstruktur dengan sampel yang ditentukan secara acak.
- 5) Melakukan pengumpulan instrumen survei.
- 6) Mengolah dan menganalisis data

C. Tahap Pelaporan

Laporan hasil survei berisi tentang hasil rekapitulasi dan analisis survei kepuasan Pengabdian kepada masyarakat di STIKES RS Baptis Kediri di laporkan kepada Kepala Unit Penjaminan Mutu dan di sahkan oleh Ketua STIKES RS Baptis Kediri.

4.2. Teknik Survei

Bentuk instrumen survei adalah kuesioner tertutup bentuk *check list* berdasarkan skala penilaian yang diberikan.

4.3 Instrumen Pengukuran Dan Nilai Skor

Instrumen survei kepuasan dosen terhadap layanan Pengabdian kepada masyarakat terdiri dari 38 pernyataan yang berhubungan dengan 7 indikator kepuasan. Nilai pernyataan dalam instrument kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 145. Nilai skala 1 adalah nilai terendah Sangat Tidak Baik dalam rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden menyatakan proses pembelajarann Sangat Tidak Baik terhadap pernyataan yang diberikan di dalam kuesioner tersebut. Nilai skala 2 adalah Kurang Baik, artinya responden mengatakan pelayanan kurang baik terhadap mahasiswa terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut. Nilai skala 3 adalah cukup baik , artinya responden mengatakan pelayanan cukup baik terhadap pernyataan yang diberikan

didalam kuesioner tersebut. Nilai skala 4 adalah baik, artinya responden mengatakan pelayanan baik terhadap aspek-aspek pelayanan yang diberikan. Nilai skala 5 adalah sangat baik, artinya responden mengatakan pelayanan sangat baik terhadap aspek-aspek pelayanan yang diberikan oleh STIKES RS. Baptis Kediri.

5.4. Metode Analisis Data

Metode analisis data hasil survei menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dalam bentuk prosentase. Hasil analisis data angket selanjutnya dibandingkan dengan data ideal berdasarkan angket yang disebarkan. Angket kepuasan terdiri dari pilihan jawaban sangat puas, puas, cukup, kurang puas dan tidak puas

Adapun rating penilaian dari survey kepuasan adalah sebagai berikut :

skor	Penilaian	Keterangan
5	80-100%	Sangat Puas
4	70--79%	Puas
3.	60-69%	Cukup Puas
2	50-59%	Kurang Puas
1	<50%	Sangat tidak puas

BAB 3

HASIL PENGUKURAN KEPUASAN

3.1 Hasil Pengukuran Kepuasan PKM Prodi Keperawatan DIII

NO	PERTANYAAN	JML	%
Hasil			
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	17	85,00%
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	13	65,00%
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	14	70,00%
4	Adanya Publikasi Buku BerISBN	18	90,00%
5	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	17	85,00%
Isi			
6	PKM sesuai dengan Roadmap PkM	18	90,00%
7	PKM Bidang Keperawatan KMB dan Gadar Kritis (DIII)	18	90,00%
Proses			
8	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	17	85,00%
9	Pengumuman Pengajuan Proposal	17	85,00%
10	Reviewer Internal pada UPT PPM	17	85,00%
11	Jadwal pengumpulan Hasil PkM	17	85,00%
12	Tindak Lanjut Hasil PkM	19	95,00%
13	Sistem Penghargaan/Reward	16	80,00%
Penilaian			
14	Desk Evaluasi Proposal	16	80,00%
15	Penetapan PKM dengan Dana PkM	15	75,00%
16	Kontrak PkM	16	80,00%
17	Monitoring dan Evaluasi PkM Internal	17	85,00%
Pengabdian			
18	Kualifikasi Akademik	16	80,00%
19	Kualifikasi Jabatan Akademik	18	90,00%
Sarana dan Prasarana			
20	Kelayakan Sarana dan Prasarana	18	90,00%
21	Memfasilitasi Sarana dan Prasarana	18	90,00%
Pengelolaan			
22	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	17	85,00%
23	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	17	85,00%
24	Layanan sistem informasi PkM	16	80,00%
25	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	17	85,00%
26	Layanan PkM	18	90,00%
27	Sosialisasi program	17	85,00%

28	Transparansi	17	85,00%
29	Jaringan kerjasama	17	85,00%
Pendanaan			
30	Dana Internal Peguruan Tinggi	16	80,00%
31	Dana Hibah PkM	18	90,00%
	RATA-RATA		84,19%

Dari tabel diatas prosentasi dosen yang angket 4 dosen dari 6 dosen (66,67%), hasil kepuasan PKM prodi Keperawatan DIII memiliki kepuasan rata-rata **84,19%** (**Memenuhi Standar**) Pengabdian Kepada masyarakat yang ditetapkan). Indikator Hasil yang masih kurang Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional dan seminar nasional, Indikator Penilaian dalam penetapan dan pendanaan.

3.2 Hasil Pengukuran Kepuasan PKM Prodi Keperawatan Program Sarjana

NO	PERTANYAAN	JML	%
Hasil			
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	22	88,00%
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	17	68,00%
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	18	72,00%
4	Adanya Publikasi Buku BerISBN	21	84,00%
5	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	21	84,00%
Isi			
6	PKM sesuai dengan Roadmap PkM	23	92,00%
7	PKM Bidang Keperawatan KMB dan Gadar Kritis (DIII)	23	92,00%
Proses			
8	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	22	88,00%
9	Pengumuman Pengajuan Proposal	21	84,00%
10	Reviewer Internal pada UPT PPM	20	80,00%
11	Jadwal pengumpulan Hasil PkM	21	84,00%
12	Tindak Lanjut Hasil PkM	23	92,00%
13	Sistem Penghargaan/Reward	20	80,00%
Penilaian			
14	Desk Evaluasi Proposal	20	80,00%
15	Penetapan Penelitin dengan Dana PkM	19	76,00%
16	Kontrak PkM	21	84,00%
17	Monitoring dan Evaluasi PkM Internal	22	88,00%
Pengabdian			
18	Kualifikasi Akademik	20	80,00%
19	Kualifikasi Jabatan Akademik	23	92,00%
Sarana dan Prasarana			
20	Kelayakan Sarana dan Prasarana	22	88,00%
21	Memfasilitasi Sarana dan Prasana	23	92,00%
Pengelolaan			
22	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	21	84,00%
23	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	21	84,00%
24	Layanan sistem informasi PkM	20	80,00%
25	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	21	84,00%
26	Layanan PkM	20	80,00%
27	Sosialisasi program	21	84,00%
28	Transparansi	21	84,00%
29	Jaringan kerjasama	22	88,00%
Pendanaan			

30	Dana Internal Perguruan Tinggi	21	84,00%
31	Dana Hibah PkM	23	92,00%
	RATA-RATA		84,26%

Dari tabel diatas persentasi dosen mengisi survei dari 5 dosen ada 10 dosen yang mengisi kusioner 50%, hasil kepuasan PKM di prodi keperawatan Program Sarjana rata-rata **804,26%** (**memenuh Standar** Pengabdian Kepada masyarakat) yang ditetapkan. Indikator yang belum tercapai Indikator Hasil pada Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional dan seminar nasional, Indikator Penilaian dalam penetapan dan pendanaan.

3.3 Hasil Pengukuran Kepuasan PKM Prodi Administrasi Rumah Sakit Program

Sarjana

NO	PERTANYAAN	JML	%
Hasil			
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	16	80,00%
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	12	60,00%
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	12	60,00%
4	Adanya Publikasi Buku BerISBN	14	70,00%
5	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	17	85,00%
Isi			
6	PKM sesuai dengan Roadmap PkM	17	85,00%
7	PKM Bidang Keperawatan KMB dan Gadar Kritis (DIII)	17	85,00%
Proses			
8	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	16	80,00%
9	Pengumuman Pengajuan Proposal	16	80,00%
10	Reviewer Internal pada UPT PPM	17	85,00%
11	Jadwal pengumpulan Hasil PkM	17	85,00%
12	Tindak Lanjut Hasil PkM	18	90,00%
13	Sistem Penghargaan/Reward	16	80,00%
Penilaian			
14	Desk Evaluasi Proposal	16	80,00%
15	Penetapan Penelitin dengan Dana PkM	16	80,00%
16	Kontrak PkM	16	80,00%
17	Monitoring dan Evaluasi PkM Internal	16	80,00%
Pengabdian			
18	Kualifikasi Akademik	16	80,00%
19	Kualifikasi Jabatan Akademik	17	85,00%
Sarana dan Prasarana			
20	Kelayakan Sarana dan Prasarana	17	85,00%
21	Memfasilitasi Sarana dan Prasarana	17	85,00%
Pengelolaan			
22	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	17	85,00%
23	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	17	85,00%
24	Layanan sistem informasi PkM	16	80,00%
25	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	17	85,00%
26	Layanan PkM	18	90,00%
27	Sosialisasi program	17	85,00%
28	Transparansi	17	85,00%

29	Jaringan kerjasama	17	85,00%
Pendanaan			
30	Dana Internal Peguruan Tinggi	17	85,00%
31	Dana Hibah PkM	17	85,00%
	RATA-RATA		81,61%

Dari tabel diatas presentasi dosen yang mengisi kusioner dari 4 dosen ada 6 dosen (166,67%), hasil kepuasan PKM Prodi ARS program Sarjana rata-rata **81,61% (memenuhi Standar)** Pengabdian Kepada masyarakat yang ditetapkan). Indikator yang belum tercapai Indikator Hasil pada Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional, seminar nasional dan Adanya Publikasi Buku BerISBN.

**3.4 Hasil Pengukuran Kepuasan PKM Prodi Manajemen Informasi Kesehatan
Program Sarjana Terapan**

NO	PERTANYAAN	JML	%
Hasil			
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	17	85,00%
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	13	65,00%
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	14	70,00%
4	Adanya Publikasi Buku BerISBN	17	85,00%
5	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	16	80,00%
Isi			
6	PKM sesuai dengan Roadmap PkM	18	90,00%
7	PKM Bidang Keperawatan KMB dan Gadar Kritis (DIII)	18	90,00%
Proses			
8	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	18	90,00%
9	Pengumuman Pengajuan Proposal	17	85,00%
10	Reviewer Internal pada UPT PPM	18	90,00%
11	Jadwal pengumpulan Hasil PkM	17	85,00%
12	Tindak Lanjut Hasil PkM	18	90,00%
13	Sistem Penghargaan/Reward	16	80,00%
Penilaian			
14	Desk Evaluasi Proposal	16	80,00%
15	Penetapan PKM dengan Dana PkM	15	75,00%
16	Kontrak PkM	17	85,00%
17	Monitoring dan Evaluasi PkM Internal	18	90,00%
Pengabdian			
18	Kualifikasi Akademik	17	85,00%
19	Kualifikasi Jabatan Akademik	19	95,00%
Sarana dan Prasarana			
20	Kelayakan Sarana dan Prasarana	19	95,00%
21	Memfasilitasi Sarana dan Prasana	19	95,00%
Pengelolaan			
22	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	17	85,00%
23	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	17	85,00%
24	Layanan sistem informasi PkM	16	80,00%
25	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	17	85,00%
26	Layanan PkM	17	85,00%
27	Sosialisasi program	17	85,00%
28	Transparansi	18	90,00%

29	Jaringan kerjasama	18	90,00%
Pendanaan			
30	Dana Internal Peguruan Tinggi	16	80,00%
31	Dana Hibah PkM	18	90,00%
	RATA-RATA		85,16%

Dari tabel diatas presentasi dosen yang mengisi kusioner dari 4 dosen ada 6 dosen (66,7%), hasil kepuasan PKM Prodi MIK program Sarjana Terapan rata-rata **85,16% (memenuhi Standar Pengabdian Kepada masyarakat yang ditetapkan)**. Indikator yang belum memenuhi: Indikator Hasil pada publikasi jurnal internasional dan seminar nasional, Indikator Penilaian pada penetapan PKM dan pendanaan.

3.5 Hasil Pengukuran Kepuasan PKM oleh Mitra PKM

NO	PERTANYAAN	JML	%
Hasil			
1	Manfaat kesehatan yang diterima mitra PKM	31	88,6%
2	Perubahan perilaku kesehatan mitra hyasil PKM	31	88,6%
Isi			
3	PKM sesuai permasalahan mitra	32	91,4%
4	Kegiatan PKM sesuai bidang keilmuan pelaksana PKM	31	88,6%
Proses			
5	Kesesuaian/ketepatan jadwal/waktu PKM berdasarkan yang ditentukan	32	91,4%
6	Kesesuaian Kegiatan dengan program yang disepakai	31	88,6%
7	Melibatkan mitra untuk diberdayakan dalam meningkatkan derajat kesehatan	31	88,6%
Penilaian			
8	Monitoring dan Evaluasi PkM melibatkan mitra	31	88,6%
Pengabd			
9	Pelaksana PKM meiliki kompetensi dalam melaksanakan PKM	30	85,7%
Sarana dan Prasarana			
10	Kelayakan Sarana dan Prasarana PKM sesuai program kegiatan PKM	32	91,4%
Pengelolaan			
11	Layanan kerjasama dengan Mitra	30	85,7%
12	Komunikasi dengan Mitra	29	82,9%
13	Kerjasama perencanaan Program dengan Mitra	31	88,6%
14	Kecepatan umpan balik kegiatan dengan mitra	32	91,4%
15	Keberlanjutan program kegiatan dengan mitra	31	88,6%
Pendanaan			
16	Kesesuaian pendanaan dengan program kegiatan PKM	31	88,6%
17	Efisiensi npendanaan dalam pelaksanaan kegiaiatan PKM	31	88,6%
	RATA-RATA		88,6%

Dari tabel diatas jumlah 7 mitra yang memberikan jawaban pemngisian survei kepuasan PKM dengan hasil kepuasan PKM oleh dosen STIKES RS Baptis Kediri dengan rata-rata **88,6% (Memenuhi Standar)** Pengabdian Kepada masyarakat yang ditetapkan).

BAB 3

SIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

3.1 Simpulan

Berdasarkan hasil survei, dilakukan peningkatan kegiatan dan layanan serta pemberian berupa kebijakan untuk meningkatkan kepuasan dosen terhadap Pengabdian kepada masyarakat. Berdasar Hasil dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kepuasan Pengabdian kepada masyarakat pada Prodi Keperawatan DIII memenuhi Standar PKM . indikator yang kurang adalah indikator hasil berupa publikasi jurnal internasional,dan adanya Publikasi Seminar Nasional, indikator penilaian berupa penetapan PKM dan pendanaan.
2. Kepuasan Pengabdian kepada masyarakat Prodi Keperawatan Program Sarjana memenuhi Standar Pengabdian Kepada masyarakat dengan indikator yang kurang adalah indikator hasil berupa publikasi jurnal internasional,dan adanya Publikasi Seminar Nasional, indikator penilaian berupa penetapan PKM dan pendanaan.
3. Kepuasan Pengabdian kepada masyarakat pada Prodi Administrasi Rumah Sakit Program Sarjana memenuhi Standar Pengabdian Kepada masyarakat dengan indikator yang kurang adalah indikator hasil berupa publikasi jurnal internasional,dan adanya Publikasi Seminar Nasional, dan adanya Publikasi Buku BerISBN
4. Kepuasan Pengabdian kepada masyarakat pada Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana Terapan memenuhi Standar Pengabdian Kepada masyarakat dengan indikator yang kurang adalah indikator hasil berupa publikasi jurnal internasional,dan adanya Publikasi Seminar Nasional, indikator penilaian berupa penetapan PKM dan pendanaan.

5. Kepuasan Mitra kerjasama PKM oleh STIKES RS Baptis Kediri telah memenuhi Standar Pengabdian Kepada Masyarakat.

3.2 Tindak Lanjut

1. Prodi Keperawatan Program Sarjana dan UPT-PPM Perlu pengendalian Pengabdian kepada masyarakat di Tahun Akademik 2022/2023 Khususnya pada peningkatan layanan publikasi hasil PKM internasional, publikasi seminar nasional publikasi buku ber ISBN penghargaan/reward dan penilaian PKM.