

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN SARANA PRASARANA DI STIKES RS BAPTIS KEDIRI TAHUN 2023

**(Prodi Keperawatan DIII, Prodi Keperawatan
Program Sarjana, Prodi ARS Program Sarjana,
Prodi MIK Program Sarjana Terapan)**



**STIKES RS. BAPTIS KEDIRI
TAHUN 2023**

STIKES RS. BAPTIS KEDIRI

**LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN SARANA PRASARANA
DI STIKES RS BAPTIS KEDIRI TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan ini disusun sebagai hasil kegiatan survei kepuasan Sarana Prasarana di STIKES RS Baptis Kediri. Laporan ini ditetapkan dan disahkan pada tanggal 17 Oktober 2023

Mengetahui,
§ Ketua STIKES RS Baptis Kediri



Selvia David Richard, S.Kep., Ns., M.Kep

Kediri, 17 Oktober 2023
Kepala UPM



Yoyok Febrijanto, M.Pd

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kasih dan rahmatNya sehingga laporan survie kepuasan Sarana Prasarana di STIKES RS Baptis Kediri tahun 2023 dapat diselesaikan. Proses survie kepuasan merupakan upaya dari STIKES RS Baptis Kediri untuk memberikan layanan yang bermutu kepada stakeholder internal maupun eksternal yang berkelanjutan, sehingga segala kekurangan pelayanan yang diberikan dapat ditingkatkan terus menerus melalui input dari hasil survei ini. Besar harapan kami hasil survei ini menjadi acuan untuk meningkatkan layanan yang lebih berkualitas menuju STIKES Baptis Kediri yang Unggul, bermutu dan berdaya saing global berdasarkan kasih Tuhan.

Kami menyadari laporan ini perlu terus diperbaiki kedepan lebih baik, masukan dan saran atas laporan ini akan semakin memperlengkapi layanan STIKES RS Baptis Kediri kedepan lebih baik.

Kediri, 17 Oktober 2023

DAFTAR ISI

Halaman sampul

Lembar pengesahan

Kata Pengantar

Daftar Isi

BAB 1 Pendahuluan

BAB 2 Sistem Penilaian

BAB 3 Hasil Kegiatan

BAB 4 Rencana Tindak Lanjut

Lampiran

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. TUJUAN

Survei kepuasan Sarana Prasarana di STIKES RS Baptis Kediri bertujuan :

1. Meningkatkan layanan Sarana prasarana kepada mahasiswa yang bermutu dalam mencapai tujuan pembelajaran
2. Meningkatkan mutu layanan sarana prasarana, bagi mahasiswa dan alumni yang mendukung pengembangan institusi.
3. Meningkatkan kecintaan mahasiswa terhadap almamater dengan terus memberikan masukan untuk pengembangan dan perbaikan STIKES RS Baptis Kediri yang lebih baik.

1.2. SASARAN

1. Mahasiswa Prodi Keperawatan Diploma III (48 mahasiswa)
2. Mahasiswa Prodi Keperawatan program Sarjana (128 mahasiswa akademik dan reguler)
3. Mahasiswa Prodi Administrasi Rumah Sakit Program Sarjana (25 Mahasiswa)
4. Mahasiswa Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana terapan (4 Mahasiswa)
5. Dosen dan Tenaga Kependidikan

1.3. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan survei kepuasan :

1. Survei kepuasan sarana prasarana (Sarana prasarana pendidikan dan sarana prasarana penelitian dan PKM) di STIKES RS Baptis Kediri

1.4. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI

4.1.1 Pelaksanaan

Survei dilaksanakan dengan intensitas sekali dalam setahun. Tahap-tahap survei meliputi :

A. Tahap Persiapan

- 1) Menyusun Instrumen survei mulai dari penetapan kisi-kisi instrumen
- 2) Penyusunan butir-butir instrumen, melakukan uji petik melalui *judgement* pakar pengukuran.
- 3) Uji validitas instrumen studi pelacakan dilakukan melalui validasi butir dengan korelasi *product moment* menggunakan program excel dan *expert judgement* (uji tenaga ahli pengukuran) untuk mengetahui ketepatan atau kesahihan instrumen.
- 4) Uji validitas instrumen studi pelacakan lulusan dilakukan melalui validasi butir dengan korelasi *product moment* menggunakan program excel dan *expert judgement* (uji tenaga ahli pengukuran) untuk mengetahui ketepatan atau kesahihan instrumen.
- 5) Mempersiapkan perangkat surat tugas dari pimpinan serta perangkat instrumen survei.

B. Tahap Pelaksanaan

- 1) Melakukan koordinasi internal tim survei, dan sosialisasi

- 2) Menetapkan responden sampel survei secara acak bersama program studi masing-masing.
- 3) Menyebarkan kuesioner dan format isian kepada sampel.
- 4) Melakukan wawancara terstruktur dengan sampel yang ditentukan secara acak.
- 5) Melakukan pengumpulan instrumen survei.
- 6) Mengolah dan menganalisis data

C. Tahap Pelaporan

Laporan hasil survei berisi tentang hasil rekapitulasi dan analisis survei kepuasan Sarana Prasarana di STIKES RS Baptis Kediri di laporkan kepada Kepala Unit Penjaminan Mutu dan di sahkan Oleh Ketua STIKES RS Baptis Kediri.

4.2. Teknik Survei

Bentuk instrumen survei adalah kuesioner tertutup bentuk *check list* berdasarkan skala penilaian yang diberikan.

4.3 Instrumen Pengukuran Dan Nilai Skor

Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan Sarana Prasarana terdiri dari 14 pernyataan yang berhubungan dengan 5 indikator kepuasan. Nilai pernyataan dalam instrument kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1-4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah Sangat Tidak Baik dalam rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden menyatakan pelayanan kemahasiswaan Sangat Tidak Baik terhadap pernyataan yang diberikan di dalam kuesioner tersebut. Nilai skala 2 adalah Kurang Baik, artinya responden mengatakan pelayanan kurang baik terhadap mahasiswa terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut. Nilai skala 3 adalah cukup baik, artinya responden mengatakan pelayanan cukup baik terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut. Nilai skala 4 adalah baik, artinya responden mengatakan pelayanan baik terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut.

5.4. Metode Analisis Data

Metode analisis data hasil survei menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dalam bentuk prosentase. Hasil analisis data angket selanjutnya dibandingkan dengan data ideal berdasarkan angket yang disebar. Angket kepuasan terdiri dari pilihan jawaban sangat puas, puas, cukup, kurang puas dan tidak puas

Adapun rating penilaian dari survey kepuasan adalah sebagai berikut :

skor	Penilaian	Keterangan
5	80-100%	Sangat Puas
4	70-79%	Puas
3.	60-69%	Cukup Puas
2	50-59%	Kurang Puas
1	<50%	Sangat tidak puas

BAB 3

HASIL PENGUKURAN KEPUASAN

3.1 Hasil Pengukuran Kepuasan Sarana Prasarana Prodi Keperawatan DIII

a. Kepuasan Sarana Prasarana Oleh Mahasiswa

NO	INDIKATOR SARANA	JML	%	SKOR	KET
A	Sarana dan prasarana pendidikan				
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	108	84%	5	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	104	81%	5	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di ruang	103	80%	5	Sangat Puas
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	105	82%	5	Sangat Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	99	77%	4	Puas
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	95	74%	4	Puas
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wafi)	91	71%	4	Puas
8	Kapasitas/kecepatan jaring internet	90	70%	4	Puas
9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	95	74%	4	Puas
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	93	73%	4	Puas
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	94	73%	4	Puas
B	Sarana Penelitian dan PKM				
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	110	86%	5	Sangat Puas
13	Sarana prasarana yang memenuhi standar mutu dan keselamatan kerja.	105	82%	5	Sangat Puas
14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	107	84%	5	Sangat Puas
	Rata-rata		78,1%		Belum Memenuhi SNP

Hasil Survei Kepuasan dari 32 Mahasiswa (**66,67%**) mahasiswa Prodi Keperawatan DIII didapat hasil kepuasan sarana prasarana dengan rata-rata **78,1% (Belum memenuhi SNP)** dengan uraian yang memiliki skor belum memenuhi SNP pada item:

Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja, Ketersediaan jaringan Internet, Kapasitas/Kecepatan Jaringan Internet, Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi, Ketersediaan fasilitas kamar kecil, dan Ketersediaan parkir kendaraan bermotor.

3.2 Hasil Pengukuran Kepuasan Sarana Prasarana Prodi Keperawatan Program Sarjana

a. Kepuasan Sarana prasarana oleh mahasiswa

NO	INDIKATOR SARANA	JML	%	SKOR	KET
A	Sarana dan prasarana pendidikan				
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	258	80%	5	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	261	81%	5	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di ruang	259	80%	5	Sangat Puas
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	260	80%	5	Sangat Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	261	81%	5	Sangat Puas
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	233	72%	4	puas
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wafi)	265	82%	5	Sangat Puas
8	Kapasitas/kecepatan jaringn internet	261	81%	5	Sangat Puas
9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	231	71%	4	Puas
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	233	72%	4	Puas
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	227	70%	4	Puas
B	Sarana Penelitian dan PKM				
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	270	83%	5	Sangat Puas
13	Sarana prasarana yang memenuhi standar mutu dan keselamatan kerja.	273	84%	5	Sangat Puas

14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	261	81%	5	Sangat Puas
	Rata-rata		78,3		Belum Memenuhi SNP

Hasil Survei Kepuasan dari 81 Mahasiswa (**63,28%**) mahasiswa Prodi Keperawatan Program Sarjana didapat hasil kepuasan sarana prasarana dengan rata-rata 78,3% (**Belum memenuhi SNP**) dengan uraian yang memiliki skor belum memenuhi SNP pada item: Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah, Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi, Ketersediaan fasilitas kamar kecil, dan Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor.

3.3 Hasil Pengukuran Kepuasan Sarana Prasarana Prodi Administrasi Rumah Sakit

Program Sarjana

a. Kepuasan sarana prasarana oleh mahasiswa

NO	INDIKATOR SARANA	JML	%	SKOR	KET
A	Sarana dan prasarana pendidikan				
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	72	82%	5	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	71	81%	5	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di ruang	60	68%	3	Cukup Puas
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	75	85%	5	Sangat Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	72	82%	5	Sangat Puas
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	71	81%	5	Sangat Puas
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wafi)	72	82%	5	Sangat Puas
8	Kapasitas/kecepatan jaring internet	73	83%	5	Sangat Puas

9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	68	77%	4	Puas
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	68	77%	4	Puas
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	66	75%	4	Puas
B	Sarana Penelitian dan PKM				
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	75	85%	5	Sangat Puas
13	Sarana prasarana yang memenuhi standar mutu dan keselamatan kerja.	75	85%	5	Sangat Puas
14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	77	88%	5	Sangat Puas
	Rata-rata		80,8%		Memenuhi SNP

Hasil Survei Kepuasan dari 22 Mahasiswa (84,61%) mahasiswa Prodi Administrasi Rumah Sakit Program Sarjana didapat hasil kepuasan sarana prasarana dengan rata-rata 80,8% (Memenuhi SNP) dengan uraian yang memiliki skor belum memenuhi SNP pada item: Sirkulasi udara di ruang, Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi, Ketersediaan fasilitas kamar kecil, Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor.

3.4 Hasil Pengukuran Kepuasan Sarana Prasarana Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana Terapan

b. Kepuasan sarana prasarana oleh mahasiswa

NO	INDIKATOR SARANA	JML	%	SKOR	KET
A	Sarana dan prasarana pendidikan				
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	13	81,3%	5	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	12	75,0%	4	Puas

3	Sirkulasi udara di ruang	12	75,0%	4	Puas
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	12	75,0%	4	Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	13	81,3%	5	Sangat Puas
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	13	81,3%	5	Sangat Puas
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wafi)	14	87,5%	5	Sangat Puas
8	Kapasitas/kecepatan jaring internet	12	75,0%	4	Puas
9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	13	81,3%	5	Sangat Puas
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	13	81,3%	5	Sangat Puas
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	13	81,3%	5	Sangat Puas
B	Sarana Penelitian dan PKM				
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	13	81,3%	5	Sangat Puas
13	Sarana prasarana yang memenuhi standar mutu dan keselamatan kerja.	13	81,3%	5	Sangat Puas
14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	14	87,5%	5	Sangat Puas
	Rata-rata		80,4%		Memenuhi SNP

Hasil Survei Kepuasan dari 4 Mahasiswa (100%) mahasiswa Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana Terapan didapat hasil kepuasan sarana prasarana dengan rata-rata **80,4% (Memenuhi SNP)** dengan uraian yang memiliki skor belum memenuhi SNP pada item: Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah, Sirkulasi udara di ruang, Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja, Kapasitas internet.

3.5 Kepuasan sarana prasarana oleh Dosen dan Tenaga kependidikan

NO	INDIKATOR SARANA	JML	%	SKOR	KET
A	Sarana dan prasarana pendidikan				
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	48	75%	4	Puas
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	50	78%	4	Puas
3	Sirkulasi udara di ruang	47	73%	4	Puas
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	53	83%	5	Sangat Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	56	88%	5	Sangat Puas
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	50	78%	4	Puas
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wafi)	52	81%	5	Sangat Puas
8	Kapasitas/kecepatan jaring internet	56	88%	5	Sangat Puas
9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	52	81%	5	Sangat Puas
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	52	81%	5	Sangat Puas
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	47	73%	4	Puas
B	Sarana Penelitian dan PKM				
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	59	92%	5	Sangat Puas
13	Sarana prasarana yang memnuhi satandar mutu dan keselamatan kerja.	60	94%	5	Sangat Puas
14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	63	98%	5	Sangat Puas
	Rata-rata			83,1	Memenuhi SNP

Hasil Survei Kepuasan dari 16 Dosen dan karyawan didapat hasil kepuasan sarana prasarana dengan rata-rata 83,1% (**Memenuhi SNP**) dengan uraian yang memiliki skor cukup puas sampai sangat tidak puas pada item: Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah, Sarana Perkuliahan, Sirkulasi udara di ruang, Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah, dan Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor.

BAB 3

SIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

3.1 Simpulan

Berdasarkan hasil survei, dilakukan peningkatan kegiatan dan layanan serta pemberian berupa kebijakan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa terhadap Proses pembelajaran.

Berdasar Hasil dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kepuasan Sarana dan Prasarana mahasiswa Prodi Keperawatan DIII **Belum memenuhi SNP**, meliputi: Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja, Ketersediaan jaringan Internet, Kapasitas/Kecepatan Jaringan Internet, Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi, Ketersediaan fasilitas kamar kecil, dan Ketersediaan parkir kendaraan bermotor.
2. Kepuasan Sarana dan Prasarana Mahasiswa Prodi Keperawatan Program Sarjana **Belum memenuhi SNP)** meliputi: Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah, Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi, Ketersediaan fasilitas kamar kecil, dan Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor.
3. Kepuasan Sarana Prasarana Mahasiswa Prodi Adminitrasi Rumah Sakit Program Sarjana **Memenuhi SNP**, item yang belum memenuhi SNP meliputi: Sirkulasi udara di ruang, Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi, Ketersediaan fasilitas kamar kecil, Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor.
4. Kepuasan Sarana dan Prasran Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana Terapan **Memenuhi SNP)** dengan item belum memenuhi SNP meliputi: Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah, Sirkulasi udara di ruang, Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja, Kapasitas internet.

5. Kepuasan Sarana Prasarana Pada Dosen dan Karyawan **Memenuhi SNP** dengan item yang belum memenuhi SNP meliputi: Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah, Sarana Perkuliahan, Sirkulasi udara di ruang, Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah, dan Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor.

3.2 Tindak Lanjut

1. Pembangunan Kampus B segera terselesaikan guna meningkatkan kapasitas ruang perkuliahan, ruang baca, ruang diskusi, pemeliharaan ruang lebih memudahkan, dan sirkulasi udara menjadi baik dan tempat parkir dapat digunakan kembali.
2. Melengkapi sarana prasaran pembelajaran setiap kelas dengan mutu yang baik.
3. Meningkatkan sarana prasarana ruang baca dan literatur yang mendukung proses pembelajaran
4. Meningkatkan sarana prasarana pendidikan.terutama fasilitas ke jaringan internet.

Lampiran:

**STIKES RS BAPTIS KEDIRI
UNIT PENJAMINAN MUTU
REKAPITULASI KEPUASAN SARANA PRASARANA TAHUN 2023
PRODI KEPERAWATAN DIPLOMA III**

NO	INDIKATOR SARANA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
A	Sarana dan prasarana pendidikan																			
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
3	Sirkulasi udara di ruang	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wafi)	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
8	Kapasitas/kecepatan jaring internet	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4
9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3

10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	3	2	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	4
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
B	Sarana Penelitian dan PKM																			
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
13	Sarana prasarana yang memnuhi satandar mutu dan keselamatan kerja.	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3
	Jumlah	41	37	51	41	45	38	40	43	37	43	46	43	45	49	43	40	41	43	49
	Persentase	73%	66%	91%	73%	80%	68%	71%	77%	66%	77%	82%	77%	80%	88%	77%	71%	73%	77%	88%

NO	INDIKATOR SARANA	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	JML	%
A	Sarana dan prasarana pendidikan															
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	108	84%
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	104	81%

3	Sirkulasi udara di ruang	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	103	80%
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	2	4	4	105	82%
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	99	77%
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	95	74%
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wafi)	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	91	71%
8	Kapasitas/kecepatan jaring inetnet	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	4	4	90	70%
9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	4	95	74%
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	2	3	4	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	93	73%
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	4	4	94	73%
B	Sarana Penelitian dan PKM															
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	110	86%
13	Sarana prasarana yang memnuhi satandar mutu dan keselamatan kerja.	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	105	82%

14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	107	84%
	Jumlah	43	46	44	42	36	51	44	44	39	44	39	56	56	Rata- 2	78,1%
	Persentase	77%	82%	79%	75%	64%	91%	79%	79%	70%	79%	70%	100%	100%	78,1%	

STIKES RS BAPTIS KEDIRI
UNIT PENJAMINAN MUTU
REKAPITULASI KEPUASAN SARANA PRASARANA TAHUN 2023
PRODI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

NO	INDIKATOR SARANA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
A	Sarana dan prasarana pendidikan																								
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
3	Sirkulasi udara di ruang	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wafi)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
8	Kapasitas/kecepatan jaring internet	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4
9	Ketersediaan ruang terbuka untuk	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4

	diskusi																								
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
B	Sarana Penelitian dan PKM																								
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3
13	Sarana prasarana yang memnuhi satandar mutu dan keselamatan kerja.	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4
14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
	Jumlah	55	49	54	55	55	55	55	55	55	52	51	55	49	50	55	52	42	53	48	50	48	55	55	55
	Persentase	98%	88%	96%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	93%	91%	98%	88%	89%	98%	93%	75%	95%	86%	89%	86%	98%	98%	98%

NO	INDIKATOR SARANA	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
A	Sarana dan prasarana pendidikan																								
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	4	3	3	3	4	2	2	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	2	3

2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2
3	Sirkulasi udara di ruang	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	2
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wafi)	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8	Kapasitas/kecepatan jaring internet	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	2
9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	4	3	2	2	3	2	3	3	2	3	4	2	2	2	3	2	2	1	3	3	3	1	3	2
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	1	1	2	2	3	3
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	4	3	3	3	4	1	3	3	1	2	4	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2
B	Sarana Penelitian dan PKM																								
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3

	prodi																								
13	Sarana prasarana yang memnuhi satandar mutu dan keselamatan kerja.	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2
14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	3	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3
	Jumlah	55	42	39	36	46	34	40	40	37	37	52	47	42	43	42	42	42	38	43	41	40	40	42	33
	Persentase	98%	75%	70%	64%	82%	61%	71%	71%	66%	66%	93%	84%	75%	77%	75%	75%	75%	68%	77%	73%	71%	71%	75%	59%

NO	INDIKATOR SARANA	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
A	Sarana dan prasarana pendidikan																							
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	3	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	1	2	4	3	3	3
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	2	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	4	3	3	3
3	Sirkulasi udara di ruang	2	2	3	2	2	4	3	2	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	4	3	2	4	3	3	3
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	2	2	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	2	3

6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	2	1	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	1	2	4	3	1	3
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wafi)	3	2	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	3	2
8	Kapasitas/kecepatan jaring internet	2	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	2	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3
9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	1	2	1	3	2	4	2	3	3
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	1	2	2	4	2	1	3
B	Sarana Penelitian dan PKM																							
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
13	Sarana prasarana yang memnuhi satandar mutu dan keselamatan kerja.	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
	Jumlah	33	35	43	36	40	51	37	39	40	45	40	36	33	44	42	34	38	37	36	54	40	37	43
	Persentase	59%	63%	77%	64%	71%	91%	66%	70%	71%	80%	71%	64%	59%	79%	75%	61%	68%	66%	64%	96%	71%	66%	77%

NO	INDIKATOR SARANA	71	72	73	74	75	76	77	78	79	10	81	JML	'%
A	Sarana dan prasarana pendidikan													
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	258	80%
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	261	81%
3	Sirkulasi udara di ruang	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	259	80%
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	2	3	3	4	4	2	3	2	2	2	3	260	80%
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	2	3	3	3	3	1	3	2	1	2	3	261	81%
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	2	3	2	3	1	2	1	1	1	2	3	233	72%
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wafi)	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	265	82%
8	Kapasitas/kecepatan jaring internet	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	261	81%
9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	3	231	71%
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	2	2	3	3	3	1	1	2	2	2	3	233	72%
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	2	2	2	2	1	3	2	3	2	3	1	227	70%
B	Sarana Penelitian dan PKM													
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	270	83%
13	Sarana prasarana yang memnuhi satandar mutu dan keselamatan kerja.	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	273	84%
14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	261	81%
	Jumlah	35	42	37	45	39	39	36	38	36	34	41	Rata2	78,3%
	Persentase	63%	75%	66%	80%	70%	70%	64%	68%	64%	61%	73%	78,3%	

STIKES RS BAPTIS KEDIRI
UNIT PENJAMINAN MUTU
REKAPITULASI KEPUASAN SARANA PRASARANA TAHUN 2023
PRODI MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN PROGRAM SARJANA TERAPAN

NO	INDIKATOR SARANA	1	2	3	4	JML	%
A	Sarana dan prasarana pendidikan						
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	2	3	4	4	13	81,3%
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	3	2	4	3	12	75,0%
3	Sirkulasi udara di ruang	3	3	3	3	12	75,0%
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	4	3	3	2	12	75,0%
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	3	4	4	2	13	81,3%
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	3	4	3	3	13	81,3%
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wafi)	4	4	3	3	14	87,5%
8	Kapasitas/kecepatan jaring internet	3	3	3	3	12	75,0%
9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	4	3	3	3	13	81,3%
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	3	4	4	2	13	81,3%
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	2	4	4	3	13	81,3%
B	Sarana Penelitian dan PKM						
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	3	3	4	3	13	81,3%
13	Sarana prasarana yang memnuhi satandar mutu dan keselamatan kerja.	3	3	3	4	13	81,3%
14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	4	4	3	3	14	87,5%
	Jumlah	44	47	48	41	Rata-2	80,4%
	Persentase	79%	84%	86%	73%	80,4%	

STIKES RS BAPTIS KEDIRI
UNIT PENJAMINAN MUTU
REKAPITULASI KEPUASAN SARANA PRASARANA DOSEN DAN KARYAWAN TAHUN 2023

NO	INDIKATOR SARANA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	JML	%
A	Sarana dan prasarana pendidikan																		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	4	2	1	2	2	2	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	48	75%
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	4	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	50	78%
3	Sirkulasi udara di ruang	4	3	2	2	1	1	1	3	3	4	4	3	4	4	4	4	47	73%
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	4	3	2	2	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	53	83%
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	4	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	56	88%
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	4	3	2	2	2	2	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	50	78%
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wafi)	5	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	52	81%
8	Kapasitas/kecepatan jaring internet	4	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	88%
9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	4	2	2	2	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	52	81%
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	81%
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	4	1	2	2	1	1	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	47	73%

B	Sarana Penelitian dan PKM																			
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	59	92%	
13	Sarana prasarana yang memnuhi satandar mutu dan keselamatan kerja.	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	60	94%	
14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	63	98%	
	Jumlah	57	38	33	34	34	34	38	54	53	52	53	52	51	52	54	56	Rata2	83,1%	
	Persentase	102%	68%	59%	61%	61%	61%	68%	96%	95%	93%	95%	93%	91%	93%	96%	100%	83,1%		