

# **LAPORAN HASIL**

## **SURVEI KEPUASAN SARANA PRASARANA DI STIKES RS BAPTIS KEDIRI TAHUN 2024**

**(Prodi Keperawatan DIII, Prodi Keperawatan Program  
Sarjana, Prodi ARS Program Sarjana, Prodi MIK  
Program Sarjana Terapan)**



**STIKES RS. BAPTIS KEDIRI  
TAHUN 2024**



**STIKES RS. BAPTIS KEDIRI**

**LAPORAN HASIL  
SURVEI KEPUASAN SARANA PRASARANA  
DI STIKES RS BAPTIS KEDIRI TAHUN 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Laporan ini disusun sebagai hasil kegiatan survei kepuasan Sarana Prasarana di STIKES RS Baptis Kediri. Laporan ini ditetapkan dan disahkan pada tanggal 10 Oktober 2024

Mengetahui,  
Ketua STIKES RS Baptis Kediri

The logo of STIKES RS BAPTIS KEDIRI is a shield-shaped emblem. It features a central blue cross with a white outline. The text "STIKES" is written vertically on the left side of the shield, "RS BAPTIS" is written horizontally across the top, and "KEDIRI" is written vertically on the right side.

**Selvia David Richard, S.Kep., Ns., M.Kep**

Kediri, 10 Oktober 2024  
Kepala UPM

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and strokes, positioned above the name Yoyok Febrijanto.

**Yoyok Febrijanto, M.Pd**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kasih dan rahmatNya sehingga laporan survei kepuasan Sarana Prasarana di STIKES RS Baptis Kediri tahun 2024 dapat diselesaikan. Proses survei kepuasan merupakan upaya dari STIKES RS Baptis Kediri untuk memberikan layanan yang bermutu kepada stakeholder internal maupun eksternal yang berkelanjutan, sehingga segala kekurangan pelayanan yang diberikan dapat ditingkatkan terus menerus melalui input dari hasil survei ini. Besar harapan kami hasil survei ini menjadi acuan untuk meningkatkan layanan yang lebih berkualitas menuju STIKES Baptis Kediri yang Unggul, bermutu dan berdaya saing global berdasarkan kasih Tuhan.

Kami menyadari laporan ini perlu terus diperbaiki kedepan lebih baik, masukan dan saran atas laporan ini akan semakin memperlengkapi layanan STIKES RS Baptis Kediri kedepan lebih baik.

Kediri, 10 Oktober 2024

## **DAFTAR ISI**

**Halaman sampul**

**Lembar pengesahan**

**Kata Pengantar**

**Daftar Isi**

**BAB 1 Pendahuluan**

**BAB 2 Sistem Penilaian**

**BAB 3 Hasil Kegiatan**

**BAB 4 Rencana Tindak Lanjut**

**Lampiran**

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. TUJUAN**

Survei kepuasan Sarana Prasarana di STIKES RS Baptis Kediri bertujuan :

1. Meningkatkan layanan Sarana prasarana kepada mahasiswa yang bermutu dalam mencapai tujuan pembelajaran
2. Meningkatkan mutu layanan sarana prasarana, bagi mahasiswa dan alumni yang mendukung pengembangan institusi.
3. Meningkatkan kecintaan mahasiswa terhadap almamater dengan terus memberikan masukan untuk pengembangan dan perbaikan STIKES RS Baptis Kediri yang lebih baik.

### **1.2. SASARAN**

1. Mahasiswa Prodi Keperawatan Diploma III (48 mahasiswa)
2. Mahasiswa Prodi Keperawatan program Sarjana (128 mahasiswa akademik dan reguler)
3. Mahasiswa Prodi Administrasi Rumah Sakit Program Sarjana (25 Mahasiswa)
4. Mahasiswa Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana terapan (4 Mahasiswa)
5. Dosen dan Tenaga Kependidikan

### **1.3. RUANG LINGKUP**

Ruang lingkup pelaksanaan survei kepuasan :

1. Survei kepuasan sarana prasarana (Sarana prasarana pendidikan dan sarana prasarana penelitian dan PKM) di STIKES RS Baptis Kediri

#### **1.4. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI**

##### **4.1.1 Pelaksanaan**

Survei dilaksanakan dengan intensitas sekali dalam setahun. Tahap-tahap survei meliputi :

##### **A. Tahap Persiapan**

- 1) Menyusun Instrumen survei mulai dari penetapan kisi-kisi instrumen
- 2) Penyusunan butir-butir instrumen, melakukan uji petik melalui *judgement* pakar pengukuran.
- 3) Uji validitas instrumen studi pelacakan dilakukan melalui validasi butir dengankorelasi *product moment* menggunakan program excel dan *expert judgement* (uji tenaga ahli pengukuran) untuk mengetahui ketepatan atau kesahihan instrumen.
- 4) Uji validitas instrumen studi pelacakan lulusan dilakukan melalui validasi butir dengan korelasi *product moment* menggunakan program excel dan *expert judgement* (uji tenaga ahli pengukuran) untuk mengetahui ketepatan atau kesahihan instrumen.
- 5) Mempersiapkan perangkat surat tugas dari pimpinan serta perangkat instrumen survei.

##### **B. Tahap Pelaksanaan**

- 1) Melakukan koordinasi internal tim survei, dan sosialisasi

- 2) Menetapkan responden sampel survei secara acak bersama program studi masing-masing.
- 3) Menyebarkan kuesioner dan format isian kepada sampel.
- 4) Melakukan wawancara terstruktur dengan sampel yang ditentukan secara acak.
- 5) Melakukan pengumpulan instrumen survei.
- 6) Mengolah dan menganalisis data

### **C. Tahap Pelaporan**

Laporan hasil survei berisi tentang hasil rekapitulasi dan analisis survei kepuasan Sarana Prasarana di STIKES RS Baptis Kediri di laporkan kepada Kepala Unit Penjaminan Mutu dan di sahkan Oleh Ketua STIKES RS Baptis Kediri.

#### **4.2. Teknik Survei**

Bentuk instrumen survei adalah kuesioner tertutup bentuk *check list* berdasarkan skala penilaian yang diberikan.

#### **4.3 Instrumen Pengukuran Dan Nilai Skor**

Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan Sarana Prasarana terdiri dari 14 pernyataan yang berhubungan dengan 5 indikator kepuasan. Nilai pernyataan dalam instrument kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1-4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah Sangat Tidak Baik dalam rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden menyatakan pelayanan kemahasiswaan Sangat Tidak Baik terhadap pernyataan yang diberikan di dalam kuesioner tersebut. Nilai skala 2 adalah Kurang Baik, artinya responden mengatakan pelayanan kurang baik terhadap mahasiswa terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut. Nilai skala 3 adalah cukup baik, artinya responden mengatakan pelayanan cukup baik terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut. Nilai skala 4 adalah baik, artinya responden mengatakan pelayanan baik terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut.

#### 5.4. Metode Analisis Data

Metode analisis data hasil survei menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dalam bentuk prosentase. Hasil analisis data angket selanjutnya dibandingkan dengan data ideal berdasarkan angket yang disebar. Angket kepuasan terdiri dari pilihan jawaban sangat puas, puas, cukup, kurang puas dan tidak puas

Adapun rating penilaian dari survey kepuasan adalah sebagai berikut :

skor	Penilaian	Keterangan
5	80-100%	Sangat Puas
4	70--79%	Puas
3.	60-69%	Cukup Puas
2	50-59%	Kurang Puas
1	<50%	Sangat tidak puas

### BAB 3

#### HASIL PENGUKURAN KEPUASAN

##### 3.1 Hasil Pengukuran Kepuasan Sarana Prasarana Prodi Keperawatan DIII

###### a. Kepuasan Sarana Prasarana Oleh Mahasiswa

NO	INDIKATOR SARANA	JML	%	SKOR	KET
A	<b>Sarana dan prasarana pendidikan</b>				
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	104	84%	5	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	100	81%	5	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di ruang	99	80%	5	Sangat Puas
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	101	81%	5	Sangat Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	102	82%	5	Sangat Puas
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	100	81%	5	Sangat Puas
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wafi)	102	82%	5	Sangat Puas
8	Kapasitas/kecepatan jaring internet	94	76%	4	Puas
9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	103	83%	5	Sangat Puas
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	89	72%	4	Puas
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	90	73%	4	Puas
B	<b>Sarana Penelitian dan PKM</b>				
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	106	85%	5	Sangat Puas
13	Sarana prasarana yang memenuhi standar mutu dan keselamatan kerja.	101	81%	5	Sangat Puas
14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	103	83%	5	Sangat Puas
	Rata-rata		80,3%		<b>Memenuhi SNP</b>

Hasil Survei Kepuasan dari 31 Mahasiswa (**75,6%**) mahasiswa Prodi Keperawatan DIII didapat hasil kepuasan sarana prasarana dengan rata-rata **80,3%** (**memenuhi SNP**) dengan uraian yang memiliki skor belum memenuhi SNP pada item:

Kapasitas/Kecepatan Jaringan Internet, Ketersediaan fasilitas kamar kecil, dan Ketersediaan parkir kendaraan bermotor.

### 3.2 Hasil Pengukuran Kepuasan Sarana Prasarana Prodi Keperawatan Program Sarjana

#### a. Kepuasan Sarana prasarana oleh mahasiswa

NO	INDIKATOR SARANA	JML	%	SKOR	KET
A	<b>Sarana dan prasarana pendidikan</b>				
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	300	84,3%	5	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	301	84,6%	5	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di ruang	296	83,1%	5	Sangat Puas
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	300	84,3%	5	Sangat Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	295	82,9%	5	Sangat Puas
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	272	76,4%	4	Puas
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wafi)	289	81,2%	5	Sangat Puas
8	Kapasitas/kecepatan jaring internet	293	82,3%	5	Sangat Puas
9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	283	79,5%	4	Puas
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	276	77,5%	4	Puas
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	263	73,9%	4	Puas
B	<b>Sarana Penelitian dan PKM</b>				
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	294	82,6%	5	Sangat Puas
13	Sarana prasarana yang memenuhi standar mutu dan keselamatan kerja.	296	83,1%	5	Sangat Puas

14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	286	80,3%	5	Sangat Puas
	Rata-rata		81,1%		Memenuhi SNP

Hasil Survei Kepuasan dari 89 Mahasiswa (**29,67%**) mahasiswa Prodi Keperawatan Program Sarjana didapat hasil kepuasan sarana prasarana dengan rata-rata 81,3% (**Memenuhi SNP**) dengan uraian yang memiliki skor belum memenuhi SNP pada item: Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah, Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi, Ketersediaan fasilitas kamar kecil, dan Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor.

### 3.3 Hasil Pengukuran Kepuasan Sarana Prasarana Prodi Administrasi Rumah Sakit

#### Program Sarjana

##### a. Kepuasan sarana prasarana oleh mahasiswa

NO	INDIKATOR SARANA	JML	%	SKOR	KET
A	<b>Sarana dan prasarana pendidikan</b>				
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	113	91,1%	5	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	114	91,9%	5	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di ruang	116	93,5%	5	Sangat Puas
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	116	93,5%	5	Sangat Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	110	88,7%	5	Sangat Puas
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	111	89,5%	5	Sangat Puas
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wafi)	116	93,5%	5	Sangat Puas
8	Kapasitas/kecepatan jaringang intenet	110	88,7%	5	Sangat Puas

9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	110	88,7%	5	Sangat Puas
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	112	90,3%	5	Sangat Puas
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	108	87,1%	5	Sangat Puas
<b>B</b>	<b>Sarana Penelitian dan PKM</b>				
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	106	85,5%	5	Sangat Puas
13	Sarana prasarana yang memenuhi standar mutu dan keselamatan kerja.	104	83,9%	5	Sangat Puas
14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	109	87,9%	5	Sangat Puas
	Rata-rata		89,6%		<b>Memenuhi SNP</b>

Hasil Survei Kepuasan dari 31 Mahasiswa (68,89%) mahasiswa Prodi Administrasi Rumah Sakit Program Sarjana didapat hasil kepuasan sarana prasarana dengan rata-rata 89,6% (Memenuhi SNP) .

### 3.4 Hasil Pengukuran Kepuasan Sarana Prasarana Prodi Manajemen Informasi

#### Kesehatan Program Sarjana Terapan

##### b. Kepuasan sarana prasarana oleh mahasiswa

NO	INDIKATOR SARANA	JML	%	SKOR	KET
<b>A</b>	<b>Sarana dan prasarana pendidikan</b>				
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	49	87,5%	5	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	51	91,1%	5	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di ruang	52	92,9%	5	Sangat Puas
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	54	96,4%	5	Sangat Puas

5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	48	85,7%	5	Sangat Puas
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	48	85,7%	5	Sangat Puas
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wafi)	52	92,9%	5	Sangat Puas
8	Kapasitas/kecepatan jaring internet	50	89,3%	5	Sangat Puas
9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	50	89,3%	5	Sangat Puas
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	50	89,3%	5	Sangat Puas
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	52	92,9%	5	Sangat Puas
<b>B</b>	<b>Sarana Penelitian dan PKM</b>				
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	44	78,6%	4	Puas
13	Sarana prasarana yang memenuhi standar mutu dan keselamatan kerja.	46	82,1%	5	Sangat Puas
14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	47	83,9%	5	Sangat Puas
	Rata-rata		88,4%		<b>Memenuhi SNP</b>

Hasil Survei Kepuasan dari 14 Mahasiswa (77,78%) mahasiswa Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana Terapan didapat hasil kepuasan sarana prasarana dengan rata-rata **88,4% (Memenuhi SNP)** dengan uraian yang memiliki skor belum memenuhi SNP pada item: Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi.

### 3.5 Kepuasan sarana prasarana oleh Dosen dan Tenaga kependidikan

NO	INDIKATOR SARANA	JML	%	SKOR	KET
A	<b>Sarana dan prasarana pendidikan</b>				
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	79	82,3%	5	Sangat Puas
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	82	85,4%	5	Sangat Puas
3	Sirkulasi udara di ruang	70	72,9%	4	Puas
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	80	83,3%	5	Sangat Puas
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	82	85,4%	5	Sangat Puas
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	83	86,5%	5	Sangat Puas
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wafi)	79	82,3%	4	Puas
8	Kapasitas/kecepatan jaring internet	79	82,3%	5	Sangat Puas
9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	81	84,4%	5	Sangat Puas
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	72	75,0%	4	Puas
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	68	70,8%	4	Puas
B	<b>Sarana Penelitian dan PKM</b>				
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	79	82,3%	5	Sangat Puas
13	Sarana prasarana yang memnuhi satandar mutu dan keselamatan kerja.	79	82,3%	5	Sangat Puas
14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	82	85,4%	5	Sangat Puas
	Rata-rata		<b>81,5</b>		<b>Memenuhi SNP</b>

Hasil Survei Kepuasan dari 24 Dosen dan karyawan didapat hasil kepuasan sarana prasarana dengan rata-rata 81,5% (**Memenuhi SNP**) dengan uraian yang memiliki belum memenuhi SNP pada item: Sirkulasi udara, ketersediaan jaringan internet, ketersediaan fasilitas kamar kecil, dan Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor.

## BAB 4

### SIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

#### 4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil survei, dilakukan peningkatan kegiatan dan layanan serta pemberian berupa kebijakan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa terhadap Proses pembelajaran.

Berdasar Hasil dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kepuasan Sarana dan Prasarana mahasiswa Prodi Keperawatan DIII **memenuhi SNP**, dengan perlu peningkatan pada: Kapasitas/Kecepatan Jaringan Internet, Ketersediaan fasilitas kamar kecil, dan Ketersediaan parkir kendaraan bermotor.
2. Kepuasan Sarana dan Prasarana Mahasiswa Prodi Keperawatan Program Sarjana **memenuhi SNP**, dengan perlu peningkatan pada: Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah, Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi, Ketersediaan fasilitas kamar kecil, dan Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor.
3. Kepuasan Sarana Prasarana Mahasiswa Prodi Adminitrasi Rumah Sakit Program Sarjana **Memenuhi SNP**.
4. Kepuasan Sarana dan Prasran Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana Terapan **Memenuhi SNP**) dengan peningkatan pada Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi.
5. Kepuasan Sarana Prasarana Pada Dosen dan Karyawan **Memenuhi SNP** dengan peningkatan pada: Sirkulasi udara, ketersediaan jaringan internet, ketersediaan fasilitas kamar kecil, dan Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor.

### **3.2 Tindak Lanjut**

1. Pembangunan Kampus B segera terselesaikan guna meningkatkan kapasitas ruang baca, kamar mandi, sirkulasi udara menjadi baik dan tempat parkir dapat digunakan kembali.
2. Meningkatkan sarana prasarana ruang baca dan literatur yang mendukung proses pembelajaran
3. Meningkatkan sarana prasarana pendidikan terutama fasilitas ke jaringan internet.