

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN SARANA PRASARANA DI STIKES RS BAPTIS KEDIRI TAHUN 2025 (Prodi Keperawatan DIII, Prodi Keperawatan Program Sarjana, Prodi ARS Program Sarjana, Prodi MIK Program Sarjana Terapan)



**STIKES RS. BAPTIS KEDIRI
TAHUN 2025**

STIKES RS. BAPTIS KEDIRI

**LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN SARANA PRASARANA
DI STIKES RS BAPTIS KEDIRI TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan ini disusun sebagai hasil kegiatan survei kepuasan Sarana Prasarana di STIKES RS Baptis Kediri. Laporan ini ditetapkan dan disahkan pada tanggal 12 September 2025

Mengetahui,
Ketua STIKES RS Baptis Kediri



Selvia David Richard, S.Kep., Ns., M.Kep

Kediri, 12 September 2025
Kepala UPM

The image shows a blue ink signature of Yoyok Febrijanto, M.Pd. The signature is written in a cursive style.

Yoyok Febrijanto, M.Pd

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kasih dan rahmatNya sehingga laporan survei kepuasan Sarana Prasarana di STIKES RS Baptis Kediri tahun 2025 dapat diselesaikan. Proses survei kepuasan merupakan upaya dari STIKES RS Baptis Kediri untuk memberikan layanan yang bermutu kepada stakeholder internal maupun eksternal yang berkelanjutan, sehingga segala kekurangan pelayanan yang diberikan dapat ditingkatkan terus menerus melalui input dari hasil survei ini. Besar harapan kami hasil survei ini menjadi acuan untuk meningkatkan layanan yang lebih berkualitas menuju STIKES Baptis Kediri yang Unggul, bermutu dan berdaya saing global berdasarkan kasih Tuhan.

Kami menyadari laporan ini perlu terus diperbaiki kedepan lebih baik, masukan dan saran atas laporan ini akan semakin memperlengkapi layanan STIKES RS Baptis Kediri kedepan lebih baik.

Kediri, 12 September 2025

DAFTAR ISI

Halaman sampul

Lembar pengesahan

Kata Pengantar

Daftar Isi

BAB 1 Pendahuluan

BAB 2 Sistem Penilaian

BAB 3 Hasil Kegiatan

BAB 4 Rencana Tindak Lanjut

Lampiran

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. TUJUAN

Survei kepuasan Sarana Prasarana di STIKES RS Baptis Kediri bertujuan :

1. Meningkatkan layanan Sarana prasarana kepada mahasiswa yang bermutu dalam mencapai tujuan pembelajaran
2. Meningkatkan mutu layanan sarana prasarana, bagi mahasiswa dan alumni yang mendukung pengembangan institusi.
3. Meningkatkan kecintaan mahasiswa terhadap almamater dengan terus memberikan masukan untuk pengembangan dan perbaikan STIKES RS Baptis Kediri yang lebih baik.

1.2. SASARAN

1. Mahasiswa Prodi Keperawatan Diploma III (48 mahasiswa)
2. Mahasiswa Prodi Keperawatan program Sarjana (128 mahasiswa akademik dan reguler)
3. Mahasiswa Prodi Administrasi Rumah Sakit Program Sarjana (25 Mahasiswa)
4. Mahasiswa Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana terapan (4 Mahasiswa)
5. Dosen dan Tenaga Kependidikan

1.3. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan survei kepuasan :

1. Survei kepuasan sarana prasarana (Sarana prasarana pendidikan dan sarana prasarana penelitian dan PKM) di STIKES RS Baptis Kediri

1.4. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI

4.1.1 Pelaksanaan

Survei dilaksanakan dengan intensitas sekali dalam setahun. Tahap-tahap survei meliputi :

A. Tahap Persiapan

- 1) Menyusun Instrumen survei mulai dari penetapan kisi-kisi instrumen
- 2) Penyusunan butir-butir instrumen, melakukan uji petik melalui *judgement* pakar pengukuran.
- 3) Uji validitas instrumen studi pelacakan dilakukan melalui validasi butir dengankorelasi *product moment* menggunakan program excel dan *expert judgement* (uji tenaga ahli pengukuran) untuk mengetahui ketepatan atau kesahihan instrumen.
- 4) Uji validitas instrumen studi pelacakan lulusan dilakukan melalui validasi butir dengan korelasi *product moment* menggunakan program excel dan *expert judgement* (uji tenaga ahli pengukuran) untuk mengetahui ketepatan atau kesahihan instrumen.
- 5) Mempersiapkan perangkat surat tugas dari pimpinan serta perangkat instrumen survei.

B. Tahap Pelaksanaan

- 1) Melakukan koordinasi internal tim survei, dan sosialisasi

- 2) Menetapkan responden sampel survei secara acak bersama program studi masing-masing.
- 3) Menyebarkan kuesioner dan format isian kepada sampel.
- 4) Melakukan wawancara terstruktur dengan sampel yang ditentukan secara acak.
- 5) Melakukan pengumpulan instrumen survei.
- 6) Mengolah dan menganalisis data

C. Tahap Pelaporan

Laporan hasil survei berisi tentang hasil rekapitulasi dan analisis survei kepuasan Sarana Prasarana di STIKES RS Baptis Kediri di laporkan kepada Kepala Unit Penjaminan Mutu dan di sahkan Oleh Ketua STIKES RS Baptis Kediri.

4.2. Teknik Survei

Bentuk instrumen survei adalah kuesioner tertutup bentuk *check list* berdasarkan skala penilaian yang diberikan.

4.3 Instrumen Pengukuran Dan Nilai Skor

Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan Sarana Prasarana terdiri dari 14 pernyataan yang berhubungan dengan 5 indikator kepuasan. Nilai pernyataan dalam instrument kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1-5. Nilai skala 1 adalah nilai terendah Sangat Tidak Baik dalam rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden menyatakan pelayanan kemahasiswaan Sangat Tidak Baik terhadap pernyataan yang diberikan di dalam kuesioner tersebut. Nilai skala 2 adalah Kurang Baik, artinya responden mengatakan pelayanan kurang baik terhadap mahasiswa terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut. Nilai skala 3 adalah cukup baik , artinya responden mengatakan pelayanan cukup baik terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut. Nilai skala 4 adalah baik, artinya responden mengatakan pelayanan baik terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut. Nilai skala 5 adalah

sangat baik, artinya responden mengatakan pelayanan sangat baik terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut

5.4. Metode Analisis Data

Metode analisis data hasil survei menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dalam bentuk prosentase. Hasil analisis data angket selanjutnya dibandingkan dengan data ideal berdasarkan angket yang disebarakan. Angket kepuasan terdiri dari pilihan jawaban sangat puas, puas, cukup, kurang puas dan tidak puas

Adapun rating penilaian dari survey kepuasan adalah sebagai berikut :

skor	Penilaian	Keterangan
5	80-100%	Sangat Puas
4	70--79%	Puas
3.	60-69%	Cukup Puas
2	50-59%	Kurang Puas
1	<50%	Sangat tidak puas

BAB 3

HASIL PENGUKURAN KEPUASAN

3.1 Hasil Pengukuran Kepuasan Sarana Prasarana Prodi Keperawatan DIII

a. Kepuasan Sarana Prasarana Oleh Mahasiswa

No	Item	Jumlah	Persen
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	46	83,6%
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	40	72,7%
3	Sirkulasi udara di ruang	40	72,7%
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	44	80,0%
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	44	80,0%
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	43	78,2%
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wifi)	44	80,0%
8	Kapasitas/kecepatan jaringan internet	46	83,6%
9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	44	80,0%
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	45	81,8%
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	44	80,0%
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	44	80,0%
13	Sarana prasarana yang memenuhi standar mutu dan keselamatan kerja.	44	80,0%
14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	45	81,8%
	Rata-rata		79,6%

Hasil Survei Kepuasan dari 11 Mahasiswa (**100,0%**) mahasiswa Prodi Keperawatan DIII didapat hasil kepuasan sarana prasarana dengan rata-rata **79,6%** (**Belum memenuhi SNP**) dengan uraian yang memiliki skor belum memenuhi SNP pada item: Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah, Sirkulasi udara di ruang, dan Kapasitas/kecepatan jaringan internet.

3.2 Hasil Pengukuran Kepuasan Sarana Prasarana Prodi Keperawatan Program Sarjana

a. Kepuasan Sarana prasarana oleh mahasiswa

No	Item	Jumlah	Persen
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	533	90,3%
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	513	86,9%
3	Sirkulasi udara di ruang	527	89,3%
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	519	88,0%
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	516	87,5%
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	506	85,8%
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wifi)	478	81,0%
8	Kapasitas/kecepatan jaring internet	438	74,2%
9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	497	84,2%
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	507	85,9%
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	287	48,6%
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	508	86,1%
13	Sarana prasarana yang memnuhi standar mutu dan keselamatan kerja.	515	87,3%
14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	521	88,3%
	Rata-rata		85,5%

Hasil Survei Kepuasan dari 118 Mahasiswa (**23,5%**) mahasiswa Prodi Keperawatan Program Sarjana didapat hasil kepuasan sarana prasarana dengan rata-rata 85,5% (**Memenuhi SNP**) dengan uraian yang memiliki skor belum memenuhi SNP pada item: kapasitas/kecepatan jaringan internet..

3.3 Hasil Pengukuran Kepuasan Sarana Prasarana Prodi Administrasi Rumah Sakit

Program Sarjana

a. Kepuasan sarana prasarana oleh mahasiswa

No	Item	Jumlah	Persen
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	317	90,6%
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	300	85,7%
3	Sirkulasi udara di ruang	309	88,3%
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	308	88,0%
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	306	87,4%
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	301	86,0%
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wifi)	288	82,3%
8	Kapasitas/kecepatan jaringan internet	265	75,7%
9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	298	85,1%
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	302	86,3%
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	287	82,0%
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	304	86,9%
13	Sarana prasarana yang memenuhi standar mutu dan keselamatan kerja.	305	87,1%
14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	310	88,6%
	Rata-rata		85,7%

Hasil Survei Kepuasan dari 70 Mahasiswa (60,9%) mahasiswa Prodi Administrasi Rumah Sakit Program Sarjana didapat hasil kepuasan sarana prasarana dengan rata-rata 85,7% (**Memenuhi SNP**). Item yang belum memenuhi SNP pada kapasitas/kecepatan jaringan internet.

3.4 Hasil Pengukuran Kepuasan Sarana Prasarana Prodi Manajemen Informasi

Kesehatan Program Sarjana Terapan

b. Kepuasan sarana prasarana oleh mahasiswa

No	Item	Jumlah	Persen
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	144	90,0%
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	136	85,0%
3	Sirkulasi udara di ruang	137	85,6%
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	140	87,5%
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	142	88,8%
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	137	85,6%
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wifi)	138	86,3%
8	Kapasitas/kecepatan jaringan internet	124	77,5%
9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	139	86,9%
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	136	85,0%
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	136	85,0%
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	133	83,1%
13	Sarana prasarana yang memenuhi standar mutu dan keselamatan kerja.	139	86,9%
14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	139	86,9%
	Rata-rata		85,7%

Hasil Survei Kepuasan dari 32 Mahasiswa (68,9%) mahasiswa Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana Terapan didapat hasil kepuasan sarana prasarana dengan rata-rata **85,7% (Memenuhi SNP)** dengan uraian yang memiliki skor belum memenuhi SNP pada item: Kapasitas/kecepatan jaringan internet

3.5 Kepuasan sarana prasarana oleh Dosen dan Tenaga kependidikan

NO	ITEM	JML	%
A	Sarana dan prasarana pendidikan		
1	Kebersihan, penataan dan kenyamanan ruang kuliah	80	88,89%
2	Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah	78	86,67%
3	Sirkulasi udara di ruang	79	87,78%
4	Penataan meja, kursi dan alat-alat praktik /kerja	77	85,56%
5	Ketersediaan alat dan bahan untuk praktikum mahasiswa/kerja	74	82,22%
6	Ketersediaan literatur di ruang baca yang mendukung mata kuliah	83	92,22%
7	Ketersediaan Jaringan Internet (wafi)	78	86,67%
8	Kapasitas/kecepatan jaring internet	79	87,78%
9	Ketersediaan ruang terbuka untuk diskusi	78	86,67%
10	Ketersediaan fasilitas kamar kecil	72	80,00%
11	Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor	70	77,78%
B	Sarana Penelitian dan PKM		
12	Ketersediaan sarana prasarana penelitian sesuai kebutuhan prodi	76	84,44%
13	Sarana prasarana yang memenuhi standar mutu dan keselamatan kerja.	76	84,44%
14	Sarana prasarana yang menjamin kesehatan, keamanan pelaksanaan dan masyarakat serta lingkungan	78	86,67%
	Rata-rata		85,56%

Hasil Survei Kepuasan dari 18 Dosen dan karyawan didapat hasil kepuasan sarana prasarana dengan rata-rata 85,56% (**Memenuhi SNP**) dengan uraian yang memiliki belum memenuhi SNP pada item: Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor.

BAB 4

SIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil survei, dilakukan peningkatan kegiatan dan layanan serta pemberian berupa kebijakan untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa terhadap Proses pembelajaran.

Berdasar Hasil dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kepuasan Sarana dan Prasarana mahasiswa Prodi Keperawatan DIII Belum **Memenuhi SNP**, dengan perlu peningkatan pada: Sarana pembelajaran yang tersedia di ruang kuliah, Sirkulasi udara di ruang, dan Kapasitas/kecepatan jaringan internet..
2. Kepuasan Sarana dan Prasarana Mahasiswa Prodi Keperawatan Program Sarjana **Memenuhi SNP**, dengan perlu peningkatan pada: kapasitas/kecepatan jaringan internet
3. Kepuasan Sarana Prasarana Mahasiswa Prodi Adminitrasi Rumah Sakit Program Sarjana **Memenuhi SNP**, dengan perlu peningkatan pada kapasitas/kecepatan jaringan internet
4. Kepuasan Sarana dan Prasran Prodi Manajemen Informasi Kesehatan Program Sarjana Terapan **Memenuhi SNP**) dengan peningkatan pada kapasitas/kecepatan jaringan internet.
5. Kepuasan Sarana Prasarana Pada Dosen dan Karyawan **Memenuhi SNP** dengan peningkatan pada: Ketersediaan parkir untuk kendaraan bermotor.

3.2 Tindak Lanjut

1. Perlunya alokasi kelas khusus setiap prodi dan sirkulasi udara yang baik, khususnya prodi DIII.
2. Meningkatkan kapasitas dan kecepatan jaringan internet.
3. Menyediakan sarana parkir khusus dosen dan karyawan..