

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN PENELITIAN DI STIKES RS BAPTIS KEDIRI TAHUN 2021 (Prodi Keperawatan DIII, Prodi Keperawatan Program Sarjana, Prodi ARS)



**STIKES RS. BAPTIS KEDIRI
TAHUN 2021**

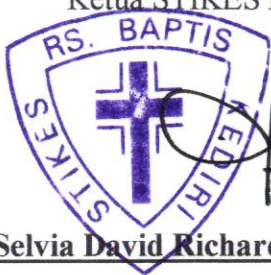
STIKES RS. BAPTIS KEDIRI

**LAPORAN HASIL
SURVEI KEPUASAN PENELITIAN DI STIKES RS BAPTIS KEDIRI TAHUN 2021**

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan ini disusun sebagai hasil kegiatan survei kepuasan Penelitian di STIKES RS Baptis Kediri. Laporan ini ditetapkan dan disahkan pada tanggal 27 Desember 2021

Mengetahui,
Ketua STIKES RS Baptis Kediri



Selvia David Richard, S.Kep., Ns., M.Kep

Kediri, 27 Desember 2021
Kepala UPM

Maria Anita Yusiana, S.Kep., Ns., M.Kes

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kasih dan rahmatNya sehingga laporan survie kepuasan penelitian di STIKES RS Baptis Kediri tahun 2021 dapat diselesaikan. Proses survie kepuasan merupakan upaya dari STIKES RS Baptis Kediri untuk memberikan layanan yang bermutu kepada stakeholder internal maupun eksternal yang berkelanjutan, sehingga segala kekuarangan pelayanan yang diberikan dapat ditingkatkan terus menerus melalui input dari hasil survei ini. Besar harapan kami hasil survei ini menjadi acuan untuk meningkatkan layanan yang lebih berkualitas menuju STIKES Baptis Kediri yang Unggul, bermutu dan berdaya saing global berdasarkan kasih Tuhan.

Kami menyadari laporan ini perlu terus diperbaiki kedepan lebih baik, masukan dan saran atas laporan ini akan semakin memperlengkapai layanan STIKES RS Baptis Kediri kedepan lebih baik.

Kediri, 27 Desember 2021

DAFTAR ISI

Halaman sampul

Lembar pengesahan

Kata Pengantar

Daftar Isi

BAB 1 Pendahuluan

BAB 2 Sistem Penilaian

BAB 3 Hasil Kegiatan

BAB 4 Rencana Tindak Lanjut

Lampiran

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. TUJUAN

Survei kepuasan Penelitian di STIKES RS Baptis Kediri bertujuan :

1. Meningkatkan layanan kepada civitas akademik dalam penelitian dengan proses penelitian yang bermutu sesuai pencapaian Visi dan Misi Intitusi dan Program Studi
2. Meningkatkan mutu proses penelitian yang mendukung pengembangan keilmuan dan pengembangan dosen dalam memenuhi Tridarma Perguruan Tinggi.
3. Meningkatkan loyalitas civitas akademika almamater dengan terus memberikan masukan untuk pengembangan dan perbaikan STIKES RS Baptis Kediri yang lebih baik.

1.2. SASARAN

1. Dosen Prodi Keperawatan Diploma III
2. Dosen Prodi Keperawatan program Sarjana
3. Dosen Prodi Administrasi Rumah Sakit

1.3. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan survei kepuasan :

1. Survei kepuasan penelitian hasil, isi, proses, penilai, peneliti, sarana prasarana, pengelolaan dan pendanaan penelitian di STIKES RS Baptis Kediri

1.4. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEI

4.1.1 Pelaksanaan

Survei dilaksanakan dengan intensitas sekali dalam setahun. Tahap-tahap survei meliputi :

A. Tahap Persiapan

- 1) Menyusun Instrumen survei mulai dari penetapan kisi-kisi instrumen
- 2) Penyusunan butir-butir instrumen, melakukan uji petik melalui *judgement* pakar pengukuran.
- 3) Uji validitas instrumen studi pelacakan dilakukan melalui validasi butir dengan korelasi *product moment* menggunakan program excel dan *expert judgement* (uji tenaga ahli pengukuran) untuk mengetahui ketepatan atau kesahihan instrumen.
- 4) Uji validitas instrumen studi pelacakan lulusan dilakukan melalui validasi butir dengan korelasi *product moment* menggunakan program excel dan *expert judgement* (uji tenaga ahli pengukuran) untuk mengetahui ketepatan atau kesahihan instrumen.
- 5) Mempersiapkan perangkat surat tugas dari pimpinan serta perangkat instrumen survei.

B. Tahap Pelaksanaan

- 1) Melakukan koordinasi internal tim survei, dan sosialisasi
- 2) Menetapkan responden sampel survei secara acak bersama program studi masing-masing.
- 3) Menyebarkan kuesioner dan format isian kepada sampel.
- 4) Melakukan wawancara terstruktur dengan sampel yang ditentukan secara acak.
- 5) Melakukan pengumpulan instrumen survei.
- 6) Mengolah dan menganalisis data

C. Tahap Pelaporan

Laporan hasil survei berisi tentang hasil rekapitulasi dan analisis survei kepuasan Penelitian di STIKES RS Baptis Kediri di laporkan kepada Kepala Unit Penjaminan Mutu dan di sahkan Oleh Ketua STIKES RS Baptis Kediri.

4.2. Teknik Survei

Bentuk instrumen survei adalah kuesioner tertutup bentuk *check list* berdasarkan skala penilaian yang diberikan.

4.3 Instrumen Pengukuran Dan Nilai Skor

Instrumen survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian terdiri dari 38 pernyataan yang berhubungan dengan 7 indikator kepuasan. Nilai pernyataan dalam instrument kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 145. Nilai skala 1 adalah nilai terendah Sangat Tidak Baik dalam rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden menyatakan proses pembelajarann Sangat Tidak Baik terhadap pernyataan yang diberikan di dalam kuesioner tersebut. Nilai skala 2 adalah Kurang Baik, artinya responden mengatakan pelayanan kurang baik terhadap mahasiswa terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut. Nilai skala 3 adalah cukup baik , artinya responden mengatakan pelayanan cukup baik terhadap pernyataan yang diberikan didalam kuesioner tersebut. Nilai skala 4 adalah sangat baik, artinya responden mengatakan pelayanan sangat baik terhadap aspek-aspek pelayanan yang diberikan oleh STIKES RS. Baptis kediri

3.4. Metode Analisis Data

Metode analisis data hasil survei menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dalam bentuk prosentase. Hasil analisis data angket selanjutnya dibandingkan dengan data ideal berdasarkan angket yang disebarakan. Angket kepuasan terdiri dari pilihan jawaban sangat puas, puas, cukup, kurang puas dan tidak puas

Adapun rating penilaian dari survey kepuasan adalah sebagai berikut :

skor	Penilaian	Keterangan
5	80-100%	Sangat Puas
4	70--79%	Puas
3.	60-69%	Cukup Puas
2	50-59%	Kurang Puas
1	<50%	Sangat tidak puas

BAB 3

HASIL PENGUKURAN KEPUASAN

3.1 Hasil Pengukuran Kepuasan Penelitian Prodi Keperawatan DIII

NO	INDIKATOR	RESPONDEN				JUMLAH	%	SKOR
		1	2	3	4			
Hasil								
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	4	3	3	4	14	88%	5
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	4	3	3	4	14	88%	5
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	4	3	3	4	14	88%	5
4	Adanya Publikasi Seminar Internasional	4	3	3	4	14	88%	5
5	Adanya Publikasi Buku BerISBN	4	3	3	4	14	88%	5
6	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	3	3	3	3	12	75%	4
7	Adanya Luaran Pemakalah Forum Ilmiah/Visitor	3	3	3	4	13	81%	5
Isi								
8	Penelitian sesuai dengan Roadmap Penelitian	3	3	3	4	13	81%	5
9	Penelitian Bidang Keperawatan KMB dan Gadar Kritis (DIII)	3	3	3	4	13	81%	5
10	Penelitian Bidang Komunitas, Keluarga, Gerontik dan Jiwa (S1)							
Proses								
11	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	3	3	3	3	12	75%	4
12	Pengumuman Pengajuan Proposal	3	3	3	3	12	75%	4
13	Reviewer Internal pada UPT PPM	3	3	3	4	13	81%	5
14	Jadwal pengumpulan Hasil Penelitian	4	3	3	4	14	88%	5
15	Tindak Lanjut Hasil Penelitian	3	3	3	3	12	75%	4
16	Kegiatan Pelatihan	4	3	3	3	13	81%	5
17	Sistem Penghargaan/Reward	3	2	3	3	11	69%	3
Penilaian								
18	Desk Evaluasi Proposal	3	2	3	3	11	69%	3
19	Seminar Pembahasan Proposal	3	2	3	3	11	69%	3
20	Penetapan Penelitin dengan Dana PkM	3	2	3	3	11	69%	3
21	Kontrak Penelitian	3	2	3	3	11	69%	3
22	Monitoring dan Evaluasi Penelitian	3	2	3	3	11	69%	3

	Internal							
23	Seminar Hasil PkM Internal	3	2	3	3	11	69%	3
Peneliti								
24	Kualifikasi Akademik	4	3	3	3	13	81%	5
25	Kualifikasi Jabatan Akademik	4	3	3	3	13	81%	5
Sarana dan Prasarana								
26	Kelayakan Sarana dan Prasarana	4	3	3	4	14	88%	5
27	Memfasilitasi Sarana dan Prasarana	4	2	3	4	13	81%	5
Pengelolaan								
28	Kesopanan dan keramahan petugas UPT PPM	3	3	3	4	13	81%	5
29	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	3	3	3	4	13	81%	5
30	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	3	3	3	4	13	81%	5
31	Layanan sistem informasi Penelitian	4	3	3	4	14	88%	5
32	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	3	3	3	4	13	81%	5
33	Layanan Penelitian	3	3	3	4	13	81%	5
34	Sosialisasi program	3	3	3	4	13	81%	5
35	Transparansi	3	2	3	4	12	75%	4
36	Jaringan kerjasama	3	3	3	4	13	81%	5
Pendanaan								
37	Dana Internal Perguruan Tinggi	3	1	3	4	11	69%	3
38	Dana Hibah Penelitian	3	3	3	3	12	75%	4
	JUMLAH						2919%	
	RATA-RATA						79%	

Dari tabel diatas kepuasan penelitian prodi Keperawatan DIII memiliki kepuasan rata-rata 79% (belum memenuhi SNP yang ditetapkan) dengan indikator yang masih cukup memuaskan pada proses, penilaian dan pendanaan.

3.2 Hasil Pengukuran Kepuasan Penelitian Prodi Keperawatan Program Sarjana

NO	INDIKATOR	RESPONDEN					JML	%	SKOR
		1	2	3	4	5			
Hasil									
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	4	3	3	2	3	15	75%	4
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	3	3	3	1	3	13	65%	3
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	3	2	3	3	3	14	70%	4
4	Adanya Publikasi Seminar Internasional	3	3	3	1	3	13	65%	3
5	Adanya Publikasi Buku BerISBN	3	3	3	1	3	13	65%	3
6	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	4	3	3	1	3	14	70%	4
7	Adanya Luaran Pemakalah Forum Ilmiah/Visitor	3	3	3	2	3	14	70%	4
Isi									
8	Penelitian sesuai dengan Roadmap Penelitian	2	3	3	3	3	14	70%	4
9	Penelitian Bidang Keperawatan KMB dan Gadar Kritis (DIII)								
10	Penelitian Bidang Komunitas, Keluarga, Gerontik dan Jiwa (S1)	2	3	2	2	3	12	60%	3
Proses									
11	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	2	3	3	3	3	14	70%	4
12	Pengumuman Pengajuan Proposal	2	3	3	3	3	14	70%	4
13	Reviewer Internal pada UPT PPM	2	3	3	3	3	14	70%	4
14	Jadwal pengumpulan Hasil Penelitian	3	3	4	3	3	16	80%	5
15	Tindak Lanjut Hasil Penelitian	3	3	4	3	3	16	80%	5
16	Kegiatan Pelatihan	4	3	4	3	3	17	85%	5
17	Sistem Penghargaan/Reward	3	2	2	3	3	13	65%	3
Penilaian									
18	Desk Evaluasi Proposal	2	3	3	3	3	14	70%	4
19	Seminar Pembahasan Proposal	2	2	3	3	3	13	65%	3
20	Penetapan Penelitain dengan Dana PkM	2	2	3	3	3	13	65%	3
21	Kontrak Penelitian	2	3	3	3	3	14	70%	4
22	Monitoring dan Evaluasi Penelitian Internal	2	3	4	3	3	15	75%	4
23	Seminar Hasil PkM Internal	2	3	4	3	3	15	75%	
Peneliti									
24	Kualifikasi Akademik	3	3	4	3	3	16	80%	5

25	Kualifikasi Jabatan Akademik	2	3	4	3	3	15	75%	4
Sarana dan Prasarana									
26	Kelayakan Sarana dan Prasarana	3	3	3	3	3	15	75%	4
27	Memfasilitasi Sarana dan Prasarana	3	3	3	3	3	15	75%	4
Pengelolaan									
28	Kesopanan dan keramahan petugas UPT PPM	3	3	4	3	3	16	80%	5
29	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	3	3	4	3	3	16	80%	5
30	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	3	2	4	3	3	15	75%	4
31	Layanan sistem informasi Penelitian	3	3	4	3	3	16	80%	5
32	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	3	3	4	3	3	16	80%	5
33	Layanan Penelitian	3	3	3	3	3	15	75%	4
34	Sosialisasi program	3	3	3	3	3	15	75%	4
35	Transparansi	3	2	3	3	3	14	70%	4
36	Jaringan kerjasama	3	3	3	3	3	15	75%	4
Pendanaan									
37	Dana Internal Peguruan Tinggi	3	3	3	3	3	15	75%	4
38	Dana Hibah Penelitian	3	3	3	3	3	15	75%	4
								JUMLAH	2695%
								RATA-RATA	73%

Dari tabel diatas kepuasan penelitian di prodi keperawatan Program Sarjana rata-rata 75% (belum memenuhi SNP yang ditetapkan) dengan indikator yang cukup memuaskan Hasil, isi, penilai dan pendanaan

3.3 Hasil Pengukuran Kepuasan Penelitian Prodi Administrasi Rumah Sakit Program Sarjana

NO	INDIKATOR	RESPONDEN				JML	%	SKOR
		1	2	3	4			
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	4	1	4	3	12	75%	4
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	4	1	4	1	10	63%	3
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	4	1	4	3	12	75%	4

4	Adanya Publikasi Seminar Internasional	4	1	4	1	10	63%	3
5	Adanya Publikasi Buku BerISBN	4	1	4	1	10	63%	3
6	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	4	1	2	1	8	50%	2
7	Adanya Luaran Pemakalah Forum Ilmiah/Visitor	4	1	3	1	9	56%	2
Isi								
8	Penelitian sesuai dengan Roadmap Penelitian	4	1	4	2	11	69%	3
9	Penelitian Bidang Keperawatan KMB dan Gadar Kritis (DIII)							
10	Penelitian Bidang Mutu (SI ARS)	4	1	2	1	8	50%	2
Proses								
11	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	4	1	3	2	10	63%	3
12	Pengumuman Pengajuan Proposal	4	1	3	4	12	75%	4
13	Reviewer Internal pada UPT PPM	4	1	3	4	12	75%	4
14	Jadwal pengumpulan Hasil Penelitian	4	1	4	4	13	81%	5
15	Tindak Lanjut Hasil Penelitian	4	1	4	4	13	81%	5
16	Kegiatan Pelatihan	4	3	4	4	15	94%	5
17	Sistem Penghargaan/Reward	3	1	4	4	12	75%	4
Penilaian								
18	Desk Evaluasi Proposal	4	1	4	4	13	81%	5
19	Seminar Pembahasan Proposal	4	1	4	4	13	81%	5
20	Penetapan Penelitain dengan Dana PkM	4	1	4	4	13	81%	5
21	Kontrak Penelitian	4	1	4	4	13	81%	5
22	Monitoring dan Evaluasi Penelitian Internal	4	1	4	4	13	81%	5
23	Seminar Hasil PkM Internal	4		4	4	12	75%	4
Peneliti								
24	Kualifikasi Akademik	4	1	4	4	13	81%	5
25	Kualifikasi Jabatan Akademik	4	1	4	4	13	81%	5
Sarana dan Prasarana								
26	Kelayakan Sarana dan Prasarana	4	1	3	3	11	69%	3
27	Memfasilitasi Sarana dan Prasana	4	1	3	3	11	69%	3
Pengelolaan								

28	Kesopanan dan keramahan petugas UPT PPM	4	3	4	3	14	88%	5
29	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	4	3	4	3	14	88%	5
30	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	3	3	4	3	13	81%	5
31	Layanan sistem informasi Penelitian	4	3	4	3	14	88%	5
32	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	4	3	4	3	14	88%	5
33	Layanan Penelitian	4	3	4	3	14	88%	5
34	Sosialisasi program	3	3	4	3	13	81%	5
35	Transparansi	4	3	4	3	14	88%	5
36	Jaringan kerjasama	4	3	4	3	14	88%	5
Pendanaan								
37	Dana Internal Peguruan Tinggi	4	3	3	3	13	81%	5
38	Dana Hibah Penelitian	4	3	3	3	13	81%	5
	JUMLAH						2744%	
	RATA-RATA						74%	

Dari tabel diatas kepuasan penelitian Prodi Administrasi Rumah Sakit program Sarjana rata-rata 74% (memenuhi SNP yang ditetapkan), indikator yang cukup memuaskan pada hasil. Isi dan Sarana Prasarana.

BAB 3

SIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

3.1 Simpulan

Berdasarkan hasil survei, dilakukan peningkatan kegiatan dan layanan serta pemberian berupa kebijakan untuk meningkatkan kepuasan dosen terhadap penelitian. Berdasar Hasil dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kepuasan Penelitian pada Prodi Keperawatan DIII Belum memenuhi SNP dengan indikator yang cukup memuaskan pada proses, penilaian dan pendanaan.
2. Kepuasan Penelitian Prodi Keperawatan Program Sarjana belum memenuhi SNP dengan indikator yang cukup memuaskan pada Hasil, isi, penilai dan pendanaan
3. Kepuasan Penelitian pada Prodi Administrasi Rumah Sakit Program Sarjana belum memenuhi SNP dengan indikator yang cukup memuaskan pada Isi dan Sarana Prasarana.

3.2 Tindak Lanjut

1. Prodi Keperawatan DIII dan UPT-PPM Perlu pengendalian penelitian di Tahun Akademik 2021/2022 khususnya pada proses penelitian dosen, penilaian penelitian (proposal sampai hasil penelitian) dan alokasi pendanaan penelitian
2. Prodi Keperawatan Program Sarjana dan UPT-PPM Perlu pengendalian penelitian di Tahun Akademik 2021/2022 Khususnya pada peningkatan layanan publikasi hasil penelitian, isi penelitian sesuai kehususan Prodi (keperawatan komunitas) RIP penelitian dan alokasi pendanaan penelitian.
3. Prodi Administrasi Rumah Sakit Program Sarjana dan UPT-PPM Perlu pengendalian penelitian di Tahun Akademik 2021/2022, Khususnya ketersediaan RIP penelitian

prodi ARS pada bidang mutu pelayanan kesehatan dan prasarana penelitian yang menunjang penelitian terkait mutu di pelayanan kesehatan.

STIKE RS BAPTIS KEDIRI
UNIT PENJAMINAN MUTU
REKAPITULASI KEPUASAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT TAHUN 2021
PRODI KEPERAWATAN DIPLOMA III

NO	PERTANYAAN	RESPONDEN				JUMLAH	%	SKOR
		1	2	3	4			
Hasil								
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	4	3	3	4	14	88%	5
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	4	3	3	4	14	88%	5
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	4	3	3	4	14	88%	5
4	Adanya Publikasi Seminar Internasional	4	3	3	4	14	88%	5
5	Adanya Publikasi Buku BerISBN	4	3	3	4	14	88%	5
6	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	3	3	3	3	12	75%	4
7	Adanya Luaran Pemakalah Forum Ilmiah/Visitor	3	3	3	4	13	81%	5
Isi								
8	Penelitian sesuai dengan Roadmap Penelitian	3	3	3	4	13	81%	5
9	Penelitian Bidang Keperawatan KMB dan Gadar Kritis (DIII)	3	3	3	4	13	81%	5
10	Penelitian Bidang Komunitas, Keluarga, Gerontik dan Jiwa (S1)							
Proses								
11	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	3	3	3	3	12	75%	4
12	Pengumuman Pengajuan Proposal	3	3	3	3	12	75%	4
13	Reviewer Internal pada UPT PPM	3	3	3	4	13	81%	5
14	Jadwal pengumpulan Hasil Penelitian	4	3	3	4	14	88%	5
15	Tindak Lanjut Hasil Penelitian	3	3	3	3	12	75%	4
16	Kegiatan Pelatihan	4	3	3	3	13	81%	5
17	Sistem Penghargaan/Reward	3	2	3	3	11	69%	3
Penilaian								
18	Desk Evaluasi Proposal	3	2	3	3	11	69%	3
19	Seminar Pembahasan Proposal	3	2	3	3	11	69%	3
20	Penetapan Penelitin dengan Dana PkM	3	2	3	3	11	69%	3
21	Kontrak Penelitian	3	2	3	3	11	69%	3
22	Monitoring dan Evaluasi Penelitian Internal	3	2	3	3	11	69%	3
23	Seminar Hasil PkM Internal	3	2	3	3	11	69%	3
Peneliti								
24	Kualifikasi Akademik	4	3	3	3	13	81%	5
25	Kualifikasi Jabatan Akademik	4	3	3	3	13	81%	5
Sarana dan Prasarana								
26	Kelayakan Sarana dan Prasarana	4	3	3	4	14	88%	5

27	Memfasilitasi Sarana dan Prasarana	4	2	3	4	13	81%	5
Pengelolaan								
28	Kesopanan dan keramahan petugas UPT PPM	3	3	3	4	13	81%	5
29	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	3	3	3	4	13	81%	5
30	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	3	3	3	4	13	81%	5
31	Layanan sistem informasi Penelitian	4	3	3	4	14	88%	5
32	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	3	3	3	4	13	81%	5
33	Layanan Penelitian	3	3	3	4	13	81%	5
34	Sosialisasi program	3	3	3	4	13	81%	5
35	Transparansi	3	2	3	4	12	75%	4
36	Jaringan kerjasama	3	3	3	4	13	81%	5
Pendanaan								
37	Dana Internal Perguruan Tinggi	3	1	3	4	11	69%	3
38	Dana Hibah Penelitian	3	3	3	3	12	75%	4
	JUMLAH						2919%	
	RATA-RATA						79%	

STIKE RS BAPTIS KEDIRI
UNIT PENJAMINAN MUTU
REKAPITULASI KEPUASAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT TAHUN 2021
PRODI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

NO	PERTANYAAN	RESPONDEN					JML	%	SKOR
		1	2	3	4	5			
Hasil									
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	4	3	3	2	3	15	75%	4
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	3	3	3	1	3	13	65%	3
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	3	2	3	3	3	14	70%	4
4	Adanya Publikasi Seminar Internasional	3	3	3	1	3	13	65%	3
5	Adanya Publikasi Buku BerISBN	3	3	3	1	3	13	65%	3
6	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	4	3	3	1	3	14	70%	4
7	Adanya Luaran Pemakalah Forum Ilmiah/Visitor	3	3	3	2	3	14	70%	4
Isi									
8	Penelitian sesuai dengan Roadmap Penelitian	2	3	3	3	3	14	70%	4
9	Penelitian Bidang Keperawatan KMB dan Gadar Kritis (DIII)								
10	Penelitian Bidang Komunitas, Keluarga, Gerontik dan Jiwa (S1)	2	3	2	2	3	12	60%	3
Proses									
11	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	2	3	3	3	3	14	70%	4
12	Pengumuman Pengajuan Proposal	2	3	3	3	3	14	70%	4
13	Reviewer Internal pada UPT PPM	2	3	3	3	3	14	70%	4
14	Jadwal pengumpulan Hasil Penelitian	3	3	4	3	3	16	80%	5
15	Tindak Lanjut Hasil Penelitian	3	3	4	3	3	16	80%	5
16	Kegiatan Pelatihan	4	3	4	3	3	17	85%	5
17	Sistem Penghargaan/Reward	3	2	2	3	3	13	65%	3
Penilaian									
18	Desk Evaluasi Proposal	2	3	3	3	3	14	70%	4
19	Seminar Pembahasan Proposal	2	2	3	3	3	13	65%	3
20	Penetapan Penelitain dengan Dana PkM	2	2	3	3	3	13	65%	3
21	Kontrak Penelitian	2	3	3	3	3	14	70%	4
22	Monitoring dan Evaluasi Penelitian Internal	2	3	4	3	3	15	75%	4
23	Seminar Hasil PkM Internal	2	3	4	3	3	15	75%	
Peneliti									
24	Kualifikasi Akademik	3	3	4	3	3	16	80%	5
25	Kualifikasi Jabatan Akademik	2	3	4	3	3	15	75%	4
Sarana dan Prasarana									
26	Kelayakan Sarana dan Prasarana	3	3	3	3	3	15	75%	4
27	Memfasilitasi Sarana dan Prasana	3	3	3	3	3	15	75%	4
Pengelolaan									

STIKE RS BAPTIS KEDIRI
UNIT PENJAMINAN MUTU
REKAPITULASI KEPUASAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT TAHUN 2021
PRODI ADMINISTRSASI RUMAH SAKIT

NO	PERTANYAAN	SKOR				JML	%	SKOR
		1	2	3	4			
Hasil								
1	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Nasional	4	1	4	3	12	75%	4
2	Adanya Publikasi Artikel Ilmiah pada Jurnal Internasional	4	1	4	1	10	63%	3
3	Adanya Publikasi Seminar Nasional	4	1	4	3	12	75%	4
4	Adanya Publikasi Seminar Internasional	4	1	4	1	10	63%	3
5	Adanya Publikasi Buku BerISBN	4	1	4	1	10	63%	3
6	Adanya Luaran Paten, Hak Cipta, TTG	4	1	2	1	8	50%	2
7	Adanya Luaran Pemakalah Forum Ilmiah/Visitor	4	1	3	1	9	56%	2
Isi								
8	Penelitian sesuai dengan Roadmap Penelitian	4	1	4	2	11	69%	3
9	Penelitian Bidang Keperawatan KMB dan Gadar Kritis (DIII)							
10	Penelitian Bidang Mutu (S1 ARS)	4	1	2	1	8	50%	2
Proses								
11	Pejaminan Mutu dan SDM yang baik pada UPT PPM	4	1	3	2	10	63%	3
12	Pengumuman Pengajuan Proposal	4	1	3	4	12	75%	4
13	Reviewer Internal pada UPT PPM	4	1	3	4	12	75%	4
14	Jadwal pengumpulan Hasil Penelitian	4	1	4	4	13	81%	5
15	Tindak Lanjut Hasil Penelitian	4	1	4	4	13	81%	5
16	Kegiatan Pelatihan	4	3	4	4	15	94%	5
17	Sistem Penghargaan/Reward	3	1	4	4	12	75%	4
Penilaian								
18	Desk Evaluasi Proposal	4	1	4	4	13	81%	5
19	Seminar Pembahasan Proposal	4	1	4	4	13	81%	5
20	Penetapan Penelitain dengan Dana PkM	4	1	4	4	13	81%	5
21	Kontrak Penelitian	4	1	4	4	13	81%	5
22	Monitoring dan Evaluasi Penelitian Internal	4	1	4	4	13	81%	5
23	Seminar Hasil PkM Internal	4		4	4	12	75%	4
Peneliti								
24	Kualifikasi Akademik	4	1	4	4	13	81%	5
25	Kualifikasi Jabatan Akademik	4	1	4	4	13	81%	5
Sarana dan Prasarana								
26	Kelayakan Sarana dan Prasarana	4	1	3	3	11	69%	3
27	Memfasilitasi Sarana dan Prasana	4	1	3	3	11	69%	3
Pengelolaan								

28	Kesopanan dan keramahan petugas UPT PPM	4	3	4	3	14	88%	5
29	Kecepatan pelayanan petugas UPT PPM	4	3	4	3	14	88%	5
30	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	3	3	4	3	13	81%	5
31	Layanan sistem informasi Penelitian	4	3	4	3	14	88%	5
32	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	4	3	4	3	14	88%	5
33	Layanan Penelitian	4	3	4	3	14	88%	5
34	Sosialisasi program	3	3	4	3	13	81%	5
35	Transparansi	4	3	4	3	14	88%	5
36	Jaringan kerjasama	4	3	4	3	14	88%	5
Pendanaan								
37	Dana Internal Peguruan Tinggi	4	3	3	3	13	81%	5
38	Dana Hibah Penelitian	4	3	3	3	13	81%	5
	JUMLAH						2744%	
	RATA-RATA						74%	